



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE

VIII- XII

INFORMATOR STATYSTYCZNY

Nr VIII(268)-XII(272)
sierpień-grudzień 2016



Spis treści

strona

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM	4
2. Charakterystyka linii	4
3. Łączna długość tras i linii	5
4. Gęstość sieci komunikacyjnej	5
5. Operatorzy ZTM	5
6. Średni dobowy przebieg brygady	6
7. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy	6
8. Rozkładowa liczba wozów	7
9. Udział taboru (w ruchu) przystosowanego do obsługi osób niepełnosprawnych	9
10. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów dla transportu zbiorowego	10
11. Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej	10
12. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych	11

Część II. Zmiany komunikacyjne

13. Charakterystyka wprowadzonych w miesiącu zmian	12
--	----

Część III. Realizacja przewozów

14. Wykonanie zadań rozkładowych	15
15. Punktualność i zawodność	16
16. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych)	18
17. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów	20
18. Skargi pasażerów	23
19. Wnioski pasażerów	23
20. Zestawienie liczby zdarzeń	25
21. Akty wandalizmu	27

Część IV. Działalność handlowa

22. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa	28
23. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert: „Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.]	33
24. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa	34
25. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa	36
26. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa	39
27. Punkty sprzedaży biletów	44
28. Stacjonarne automaty biletowe - liczba i lokalizacje	44
29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - liczba i lokalizacje	45
30. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	45
31. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	48
32. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty	49
33. Skuteczność windykacji	49

Część V. Tabor komunikacji miejskiej

34. Tabor autobusowy - liczba i podział na klasy wielkościowe (bez linii lokalnych)	51
35. Tabor autobusowy - wyposażenie (bez linii lokalnych)	51
36. Tabor tramwajowy - liczba podział na klasy wielkości	52
37. Tabor tramwajowy - wyposażenie	52
38. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkości	52
39. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie	52
40. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	53

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	54
42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - samochody	54
43. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i jedź” (P+R) - rowery	59
44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej	64
45. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej	65

Część VII. Komunikacja w aglomeracji

46. Porozumienia międzygminne	66
47. Budżety gmin na 2016 r.	67
48. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami	68

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM - GRUDZIEŃ

rodzaj linii	oznaczenia	liczba linii	średnia długość [m]	dług. min. [m] i linia		dług. max. [m] i linia	
tramwajowe	1÷79	26	13 953	3 828	31	19 261	4
metro	M1, M2	2	14 600	6 100	M2	23 100	M1
kolejowe	S1÷S9	4	37 451	29 495	S9	43 460	S1
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199	93	14 125	3 163	149	25 892	112
	stałe 200÷299	23	8 510	2 688	221	22 513	213
	okresowe 300÷399	19	8 418	2 347	323	15 967	326
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499	5	15 867	6 596	412	20 631	402
	stałe 500÷599	20	15 129	7 410	512	25 006	517
autobusowe strefowe	stałe 700÷799	40	20 505	5 942	706	37 945	720
	okresowe 800÷899	---	---	---	---	---	---
autobusowe specjalne i zastępcze	900÷999 / Z	3	3 540	2 186	Z-2	6 512	Z-1
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9	5	11 081	6 998	E-8	14 811	E-2
autobusowe lokalne	L-1÷L99	38	16 912	5 410	L40	38 070	L11
autobusowe dzienne razem		246	14 553	2 186	Z-2	38 070	L11
autobusowe nocne	N01÷N99	40	19 373	8 228	N38	36 841	N02
	łącznie	318	15 392	2 186	Z-2	43 460	S1

2. Charakterystyka linii - GRUDZIEŃ

rodzaj linii	oznaczenia	średnia odległość międzyprzystankowa [m]	udział % przyst. NŻ	średnie prędkości [km/h]			
				komunikacyjna		eksploatacyjna	
				DP*	DS*	DP*	DS*
tramwajowe	1÷79	447	0,2%	18,08	18,82	14,36	13,52
metro	M1	1 155	--	33,81	33,81	30,53	30,51
	M2	1 017	--	33,27	33,27	21,90	22,65
kolejowe	S1	1 975	--	37,26	37,26	25,20	25,30
	S2	2 287	--	40,77	40,68	27,76	27,70
	S3	2 658	--	42,15	42,26	28,30	27,74
	S9	2 397	--	43,42	--	19,57	--
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199	469	27,5%	21,65	23,20	15,92	16,34
	stałe 200÷299	438	32,4%	21,32	22,44	14,18	14,64
	okresowe 300÷399	477	38,2%	23,24	--	16,59	--
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499	792	14,5%	24,37	25,97	17,98	16,31
	stałe 500÷599	673	14,9%	23,45	25,45	17,67	17,79
autobusowe strefowe	stałe 700÷799	683	64,7%	29,53	30,88	22,22	21,75
	okresowe 800÷899	--	--	--	--	--	--
autobusy specjalne i zastępcze	900÷999 / Z	418	17,0%	19,44	21,85	10,22	8,74
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9	907	10,5%	26,72	nd	21,08	nd
autobusowe nocne	N01÷N99	506	90,7%	28,99	28,77	22,36	22,93
autobusowe lokalne	L1÷L99	766	87,2%	31,36	32,08	20,56	15,77

3. Łączna długość tras i linii - GRUDZIEŃ

rodzaj linii	oznaczenia	długość tras [km]	długość linii [km]
tramwajowe	1÷79	154,230	345,217
metro	M1, M2	29,200	29,200
kolejowe	S1÷S9	113,919	146,659
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199	785,567	1 270,612
	stałe 200÷299	177,805	199,044
	okresowe 300÷399	147,991	155,262
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499	73,797	79,157
	stałe 500÷599	217,552	300,676
autobusowe strefowe	stałe 700÷799	501,870	816,021
	okresowe 800÷899	--	--
autobusy specjalne i zastępcze	900÷999 / Z	9,911	10,029
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9	49,699	55,327
autobusowe dzienne razem		1 474,062	2 886,124
- w tym na terenie poza m.st. Warszawą (linie strefowe)		415,419	542,445
autobusowe nocne		475,841	762,396
- w tym na terenie poza m.st. Warszawą (linie strefowe)		55,444	55,444
autobusowe lokalne	L1÷L99	466,930	615,826

*) DP = dzień powszedni, DS = soboty i święta

4. Gęstość sieci komunikacyjnej - GRUDZIEŃ

trakcja	na terenie Warszawy [km/km ²]	poza Warszawą [km/km ²]	na terenie Aglomeracji [km/km ²]
autobusy	1,500	0,440	0,659
tramwaje	0,258	---	0,055
metro	0,056	---	0,012
kolej	0,152	0,014	0,044
łącznie	1,967	0,455	0,769

5. Operatorzy ZTM - GRUDZIEŃ

operator		symbol umowy	liczba linii	liczba wozów (wagonów)* na trasie					miesięczna rozkładowa liczba wozokm (pocmk) płatnych
				sa	ms/noc	sb	so	ds	
Tramwaje Warszawskie			26	841**	569**	839**	457**	457**	4 501 749,000
Metro Warszawskie			2	288	204	288	138	132	3 095 334,000
Szybka Kolej Miejska		R-25	4	116	104	116	88	88	1 346 303,267
Koleje Mazowieckie***		R-26	8	b/d	b/d	b/d	b/d		468 974,274
Warszawska Kolej Dojazdowa***		R-27	1	b/d	b/d	b/d	b/d		42 789,760
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	160	76	57	76	65	65	7 276 237,763
		MAXI (12 m)		240	172	242	149	133	
		MEGA (15 i 18 m)		872	538	853	378	378	
		wszystkie typy		1188	767	1170	592	592	
		obsługa nocna	40		79		81	81	
razem			200	1267	846	1249	673	673	
pozostali operatorzy autobusowi		razem	bez linii nocnych	335	254	333	232	232	2 459 439,645
linie lokalne	razem		38	63	41	63	30	30	484 033,095
linie autobusowe	dzienne	razem	246	1586	1062	1566	854	854	-
linie autobusowe	razem		286	1681	1 157	1661	955	955	10 219 710,503
linie	dzienne	razem	278	2831	1939	2809	1537	1531	-
łącznie			318	2926	2034	2904	1638	1632	19 674 860,804

objaśnienia: sa = szczyt poranny, ms = międzyszczyt, sb = szczyt popołudniowy, ds = święto, so = sobota

*) dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 112N, 116N, 116Na, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

***) honorowanie biletów ZTM na mocy odrębnych umów (Wspólny Bilet ZTM-KM-WKD)

6. Średni, dobowy przebieg brygady - GRUDZIEŃ

	dzień powszedni		święto	noc
	br. całodzienna [km]	br. szczytowa [km]	br. całodzienna [km]	br. nocna [km]
Tramwaje Warszawskie	233,9	156,1	228,8	-
Miejskie Zakłady Autobusowe	266,8	78,0	283,8	b/d
pozostali operatorzy autobusowi	273,8	82,0	283,2	b/d
Metro Warszawskie	520,6	240,9	503,8	-
Szybka Kolej Miejska	433,3	-	492,6	-

7A. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - SIERPIEŃ

operator	symbol umowy	dzień powszedni		święto	
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	linie nocne [km]
Tramwaje Warszawskie		142 232,068	-	100 628,705	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		252 167,776	10 377,328	164 301,753	12 430,114
Metro Warszawskie		102 220,855	-	66 639,000	-
Szybka Kolej Miejska		45 227,720	-	38 566,160	-
pozostali operatorzy autobusowi	razem	79 966,218		69 591,455	
razem linie lokalne	razem	16 175,967		5 544,271	
łącznie		637 990,603	12 868,997	445 271,344	14 989,520

7B. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - WRZESIEŃ

operator	symbol umowy	dzień powszedni		święto	
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	linie nocne [km]
Tramwaje Warszawskie		171 527,550	-	100 430,763	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		275 232,827	10 498,410	169 851,250	12 429,230
Metro Warszawskie		114 198,327	-	63 744,600	-
Szybka Kolej Miejska		45 389,500	-	36 089,484	-
pozostali operatorzy autobusowi	razem	80 777,864		68 519,711	
razem linie lokalne	razem	16 900,826		5 576,703	
łącznie		704 026,894	13 027,797	444 212,511	15 113,893

7C. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - PAŹDZIERNIK

operator	symbol umowy	dzień powszedni		święto	
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	linie nocne [km]
Tramwaje Warszawskie		171 961,266	-	97 775,176	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		275 346,697	16 070,926	166 613,603	16 312,013
Metro Warszawskie		114 124,560	-	63 744,600	-
Szybka Kolej Miejska		45 389,498	-	38 566,161	-
pozostali operatorzy autobusowi	razem	84 961,975		61 499,426	
razem linie lokalne	razem	16 943,096		5 595,893	
łącznie		708 727,092	19 179,588	433 794,859	16 312,013

7D. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - LISTOPAD

operator	symbol umowy	dzień powszedni		święto	
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	linie nocne [km]
Tramwaje Warszawskie		172 094,615	-	98 169,671	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		276 405,079	16 082,552	171 623,692	16 346,592
Metro Warszawskie		113 989,320	-	63 744,600	-
Szybka Kolej Miejska		45 389,499	-	38 566,161	-
pozostali operatorzy autobusowi	razem	80 367,618	3 076,088	66 024,765	3 159,912
razem linie lokalne	razem	16 356,569		5 543,373	
łącznie		704 602,700	19 158,640	443 672,262	19 506,504

7E. Dzienna liczba wozokilometrów wg rozkładów jazdy - GRUDZIEŃ

operator	symbol umowy	dzień powszedni		święto	
		linie dzienne [km]	linie nocne [km]	linie dzienne [km]	linie nocne [km]
Tramwaje Warszawskie		173 210,377	-	100 057,489	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		265 279,514	10 391,256	173 784,367	12 444,405
Metro Warszawskie		114 098,800	-	63 744,600	-
Szybka Kolej Miejska		45 227,723	-	38 566,161	-
pozostali operatorzy autobusowi	razem	83 816,891	2 822,928	68 492,555	3 161,757
razem linie lokalne	razem	16 707,021		4 918,706	
	łącznie	698 340,326	13 214,184	449 563,878	15 606,162

8A. Rozkładowa liczba wozów - SIERPIEŃ

rodzaj linii	oznaczenia	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy		święto	
		pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony
tramwajowe	1÷79	311	594**	293	552**	311	594**	235	456**
metro	M1, M2	48	288	34	204	48	288	24	144
kolejowe	S1÷S9	19	116	19	116	19	116	19	112
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199		775		619		773		511
	stałe 200÷299		77		59		77		52
	okresowe 300÷399		42		21		41		1
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499		40		22		39		0
	stałe 500÷599		247		149		246		137
autobusowe strefowe	stałe 700÷799		132		89		131		85
	okresowe 800÷899		6		0		7		1
autobusowe specjalne i zastępcze	900÷999 / Z		42		32		43		19
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9		30		0		28		0
autobusowe dzienne razem			1 391		991		1 385		806
autobusowe nocne	N01÷N99***		95		-		128		124
autobusowe razem			1 486		991		1 513		930
autobusowe i tramwajowe razem			1 797		1 284		1 824		1 165
autobusowe lokalne	L-1÷L99		59		42		59		24
	łącznie		2 260		1 646		2 287		1 445

8B. Rozkładowa liczba wozów - WRZESIEŃ

rodzaj linii	oznaczenia	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy		święto	
		pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony
tramwajowe	1÷79	424	835**	309	606**	424	835**	231	449**
metro	M1, M2	48	288	34	204	48	288	24	144
kolejowe	S1÷S9	20	112	20	112	20	112	19	112
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199		848		638		842		529
	stałe 200÷299		89		68		89		62
	okresowe 300÷399		52		25		49		1
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499		57		18		52		0
	stałe 500÷599		238		155		227		141
autobusowe strefowe	stałe 700÷799		157		102		173		83
	okresowe 800÷899		6		0		7		1
autobusowe specjalne i zastępcze	900÷999 / Z		20		12		20		6
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9		48		0		45		0
autobusowe dzienne razem			1 515		1 018		1 504		823
autobusowe nocne	N01÷N99***		95		-		95		128
autobusowe razem			1 610		1 018		1 599		951
autobusowe i tramwajowe razem			2 034		1 327		2 023		1 182
autobusowe lokalne	L-1÷L99		63		41		63		26
	łącznie		2 497		1 684		2 486		1 464

8C. Rozkładowa liczba wozów - PAŹDZIERNIK

rodzaj linii	oznaczenia	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy		święto	
		pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony
tramwajowe	1÷79	418	829**	305	598**	418	829**	235	457**
metro	M1, M2	48	288	34	204	48	288	24	144
kolejowe	S1÷S9	20	124	20	124	20	124	19	112
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199	852		642		846		532	
	stałe 200÷299	90		70		90		61	
	okresowe 300÷399	52		25		49		1	
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499	57		18		52		0	
	stałe 500÷599	238		155		227		132	
autobusowe strefowe	stałe 700÷799	159		103		162		84	
	okresowe 800÷899	6		0		7		0	
autobusowe specjalne i zastępcze	900÷999 / Z	22		13		29		7	
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9	39		0		41		0	
autobusowe dzienne razem		1 515		1 026		1 503		817	
autobusowe nocne	N01÷N99***	95		-		99		99	
autobusowe razem		1 610		1 026		1 602		916	
autobusowe i tramwajowe razem		2 028		1 331		2 020		1 151	
autobusowe lokalne	L-1÷L99	63		41		63		26	
	łącznie	2 503		1 700		2 495		1 433	

8D. Rozkładowa liczba wozów - LISTOPAD

rodzaj linii	oznaczenia	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy		święto	
		pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony
tramwajowe	1÷79	424	841**	304	596**	423	839**	235	457**
metro	M1, M2	48	288	34	204	48	288	24	144
kolejowe	S1÷S9	20	124	20	124	20	124	19	112
autobusowe zwykłe	stałe 100÷199	899		653		897		538	
	stałe 200÷299	95		73		95		64	
	okresowe 300÷399	58		25		56		1	
autobusowe przyspieszone	okresowe 400÷499	57		18		52		0	
	stałe 500÷599	236		153		225		137	
autobusowe strefowe	stałe 700÷799	146		94		150		78	
	okresowe 800÷899	0		0		0		0	
autobusowe specjalne i zastępcze	900÷999 / Z	17		9		17		4	
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9	40		0		35		0	
autobusowe dzienne razem		1 548		1 025		1 527		822	
autobusowe nocne	N01÷N99***	95		-		99		99	
autobusowe razem		1 643		1 025		1 626		921	
autobusowe i tramwajowe razem		2 067		1 329		2 049		1 156	
autobusowe lokalne	L-1÷L99	63		41		63		26	
	łącznie	2 542		1 698		2 524		1 438	

8E. Rozkładowa liczba wozów - GRUDZIEŃ

rodzaj linii	oznaczenia	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy		święto	
		pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony	pociągi*	wagony
tramwajowe	1÷79	424	841**	304	596**	423	839**	235	457**
metro	M1, M2	48	288	34	204	48	288	24	144
kolejowe	S1÷S9	19	118	19	118	19	118	19	188
autobusowe zwykłe	stałe	100÷199	866		650		865		538
	stałe	200÷299	95		73		95		63
	okresowe	300÷399	58		25		56		0
autobusowe przyspieszone	okresowe	400÷499	57		18		52		0
	stałe	500÷599	236		153		225		137
autobusowe strefowe	stałe	700÷799	146		94		150		78
	okresowe	800÷899	0		0		0		0
autobusowe specjalne i zastępcze	900÷999 / Z		15		4		15		4
autobusowe ekspresowe	E-1÷E-9		30		0		35		0
autobusowe dzienne razem			1 503		1 017		1 493		820
autobusowe nocne	N01÷N99***		95		-		99		99
autobusowe razem			1 598		1 017		1 592		919
autobusowe i tramwajowe razem			2 022		1 321		2 015		1 154
autobusowe lokalne	L-1÷L99		63		41		63		26
	łącznie		2 491		1 684		2 484		1 512

*) pociągi będące w ruchu

**) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 112N, 116N, 116Na, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

***) rozkładowa liczba wozów dla linii nocnych podana jest odpowiednio dla: dnia powszedniego/soboty/święta.

9. Udział taboru (w ruchu) przystosowanego do obsługi osób niepełnosprawnych - GRUDZIEŃ

trakcja	dzień powszedni						sobota		niedziela	
	szczyt poranny		międzyszczyt		szczyt popołudniowy					
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
autobusy	1 503	100,0%	1 017	100,0%	1 493	100,0%	838	100,0%	820	100,0%
tramwaje	248	58,49%	240	78,95%	248	58,63%	227	53,13%	222	94,47%
metro	48	100,0%	34	100,00%	48	100,00%	23	100,00%	24	100,00%
kolej (SKM)	19	100,0%	19	100,00%	19	100,00%	19	100,00%	19	100,00%

10. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów dla transportu zbiorowego - GRUDZIEŃ

ulica/aleja	odcinek	długość [m]	trakcja	funkcjonuje od
al. 3-go Maja/Al. Jerozolimskie	prz. M. Poniatowskiego-przedł. ul. Miedzianej	3 206	bus	02-2001/08-2010
Grójecka/Al. Jerozolimskie	Wawelska/pl. Zawiszy/Bracka	3 283	bus	02-2001/08-2010
al. Armii Krajowej	zjazd z ul. Słowackiego-Wybrzeże Gdyńskie	1 700	bus	05-2010
al. Solidarności	ul. Okopowa-Jagiellońska	w tym TTA: 2550	bus	10-10-2009
Grzymały-Sokołowskiego/Wawelska/ Armii Ludowej/al. Stanów Zjednoczonych	Al. Jerozolimskie-Ostrobramska	7 423	bus	09-2002/09-2010
al. Stanów Zjedn./Wawelska	Ostrobramska-Grójecka	6 830	bus	09-2002/09-2009
Górczewska	Powstańców Śląskich-Młynarska	4 068	bus	12-2011
Radzyńska/al. Solidarności	Krynoliny-Andersa,	w tym TTA: 2300	bus	07-2009/10-2009
al. Niepodległości	Batorego-al. Armii Ludowej	516	bus	06-2002
Belwederska	Grottgera-Dolna	407	bus	1998
Sobieskiego	Idzikowskiego-Chełmska	1 196	bus	1998
Sobieskiego	Gierymskiego-Idzikowskiego	1 050	bus	1998
płk. Kuklińskiego	Myśliborska-Świderska (jezdnia północna)	385	bus	03-2012
płk. Kuklińskiego	Świderska-Myśliborska (jezdnia południowa)	170	bus	03-2012
ul. Młynarska	Obozowa-Wolska	930	tram	po 30-06-2009
ul. Modlińska	Światowida-Elektronowa	3 417	bus	05-2005
Marszałkowska	Widok-Złota (jezdnia wschodnia)	240	bus	1993
pl. Bankowy	Senatorska-al. Solidarności (jezdnia wschodnia)	300	bus	1993
pl. Bankowy	al. Solidarności-Senatorska (jezdnia zachodnia)	130	bus	1993
ul. Belwederska	DOLNA 02 - przejście dla pieszych przy ul. Nabelaka	120	bus	2015
ul. 11 listopada	TTA między ul. Strzelecką a Letnią	500	bus	2015
ul. Handlowa	między ul. Kołową a Pratulińską	600	bus	05-2016
ul. Handlowa	między ul. Pratulińską a Remiszewską	340	bus	05-2016
ul. Gorzykowska	między ul. Myszkowską a Świeciańską	170	bus	05-2016
al. Wilanowska	skrzyżowania z ul. Sobieskiego	213	bus	b/d
		łącznie	48 467	
		bus	47 537	
		tram	930	
		TTA	5 350	

TTA = torowisko tramwajowo-autobusowe

11. Szacunkowa podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej - GRUDZIEŃ

trakcja	dzień powszedni				dzień świąteczny	
	godz. 7-8		godz. 11-12		godz. 11-12	
	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc
autobusy	71 200	234 200	41 500	134 900	32 700	104 900
linie zwykłe	100÷199	36 200	113 500	25 100	79 900	20 800
	200÷299	4 500	13 700	3 000	9 000	2 500
	300÷399	3 000	9 500	1 200	3 900	----
linie przysp.	400÷499	3 000	10 900	900	3 100	----
	500÷599	12 600	45 400	7 000	25 000	6 100
linie strefowe	700÷799	5 600	18 200	3 800	12 300	3 100
	800÷899	----	----	----	----	----
l. spec. i zast.	900÷999 / Z	2 500	9 200	500	1 700	200
linie ekspr.	E-1÷E-9	3 800	13 800	----	----	----
tramwaje	22 800	108 800	14 300	67 000	11 200	51 900
kolej (SKM)	3 300	10 800	2 800	9 100	2 300	7 400
metro	21 800	125 300	12 000	68 200	10 500	60 300
łącznie	119 100	479 100	70 600	279 200	56 700	224 500

12. Średnia częstotliwość kursowania linii autobusowych i tramwajowych - GRUDZIEŃ

średnia częstotliwość kursowania [min.]	liczba odjazdów	dzień powszedni						dzień świąteczny	
		godz. 7-8		godz. 11-12		godz. 16-17		godz. 11-12	
		liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych	liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych	liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych	liczba linii autobusowych	liczba linii tramwajowych
do 4	15 i więcej	4	4	0	0	2	4	0	0
4-5	12-14	6	3	0	0	1	2	0	0
5-6	10-11	9	0	0	6	9	0	0	0
7-8	7-9	24	19	6	0	16	20	1	5
10	6	36	0	15	0	34	0	15	0
12	5	22	0	8	19	23	0	2	0
15	4	32	0	53	0	42	0	27	20
20	3	19	0	29	0	23	0	49	0
30	2	32	0	47	0	30	0	50	0
60	1	22	0	35	0	23	0	34	0

Część II. Zmiany komunikacyjne

13A. Charakterystyka zmian wprowadzonych w ciągu miesiąca - SIERPIEŃ

rodzaj zmiany	zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	zmiany przystankowe	zmiany organizacji ruchu	zmiany rozkładu jazdy	podstawa wprowadzenia zmian
stała	2	5	1	1	inwestycje (w tym modernizacje, remonty, przebudowy)
					awarie
	1	1	1		imprezy okolicznościowe
				1	wnioski i postulaty zewnętrzne (pasażerowie, gminy)
okresowa	2	4			adaptacja układu komunikacyjnego*
	49	73	27	17	inwestycje (w tym modernizacje, remonty, przebudowy)
		1			awarie
	18	18	26	1	imprezy okolicznościowe
				1	wnioski i postulaty zewnętrzne (pasażerowie, gminy)
					adaptacja układu komunikacyjnego*
razem	51	78	28	18	inwestycje (w tym modernizacje, remonty, przebudowy)
	0	1	0	0	awarie
	19	19	27	1	imprezy okolicznościowe
	0	0	0	2	wnioski i postulaty zewnętrzne (pasażerowie, gminy)
	2	4	0	0	adaptacja układu komunikacyjnego*
łącznie	72	102	55	21	--
Udział %	70,83%	76,47%	50,91%	85,71%	inwestycje (w tym modernizacje, remonty, przebudowy)
	0,00%	0,98%	0,00%	0,00%	awarie
	26,39%	18,63%	49,09%	4,76%	imprezy okolicznościowe
	0,00%	0,00%	0,00%	9,52%	wnioski i postulaty zewnętrzne (pasażerowie, gminy)
	2,78%	3,92%	0,00%	0,00%	adaptacja układu komunikacyjnego*

*) zmiany stałe: dot. usprawnienia układu komunikacyjnego; zmiany okresowe: dot. dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych

13B. Charakterystyka zmian wprowadzonych w ciągu miesiąca - WRZESIEŃ

rodzaj zmiany	zmiany tras	zmiany przystankowe	zmiany organizacji	zmiany rozkładu	podstawa wprowadzenia zmian
stała	3	17	1	1	inwestycje
					awarie
		1			imprezy okolicznościowe
					wnioski i postulaty zewnętrzne
okresowa	6	10			adaptacja układu komunikacyjnego*
	26	40	17	11	inwestycje
	1	1	1		awarie
	30	15	14	4	imprezy okolicznościowe
					wnioski i postulaty zewnętrzne
razem	29	57	18	12	adaptacja układu komunikacyjnego*
	1	1	1	0	inwestycje
	30	16	14	4	awarie
	0	0	0	0	imprezy okolicznościowe
	6	10	0	2	wnioski i postulaty zewnętrzne
łącznie	66	84	33	18	--
Udział %	43,94%	67,86%	54,55%	66,67%	adaptacja układu komunikacyjnego*
	1,52%	1,19%	3,03%	0,00%	inwestycje
	45,45%	19,05%	42,42%	22,22%	awarie
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	imprezy okolicznościowe
	9,09%	11,90%	0,00%	11,11%	wnioski i postulaty zewnętrzne

*) zmiany stałe: dot. usprawnienia układu komunikacyjnego; zmiany okresowe: dot. dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych

13C. Charakterystyka zmian wprowadzonych w ciągu miesiąca - PAŹDZIERNIK

rodzaj zmiany	zmiany tras	zmiany przystankowe	zmiany organizacji	zmiany rozkładu	podstawa wprowadzenia zmian
stała	3	13	3	1	inwestycje
					awarie
					imprezy okolicznościowe
		1			wnioski i postulaty zewnętrzne
	6	7			adaptacja układu komunikacyjnego*
okresowa	22	32	16	6	inwestycje
	1				awarie
	18	9	7	1	imprezy okolicznościowe
					wnioski i postulaty zewnętrzne
	2	2	1	4	adaptacja układu komunikacyjnego*
razem	25	45	19	7	inwestycje
	1	0	0	0	awarie
	18	9	7	1	imprezy okolicznościowe
	0	1	0	0	wnioski i postulaty zewnętrzne
	8	9	1	4	adaptacja układu komunikacyjnego*
łącznie	52	64	27	12	--
Udział %	48,08%	70,31%	70,37%	58,33%	inwestycje
	1,92%	0,00%	0,00%	0,00%	awarie
	34,62%	14,06%	25,93%	8,33%	imprezy okolicznościowe
	0,00%	1,56%	0,00%	0,00%	wnioski i postulaty zewnętrzne
	15,38%	14,06%	3,70%	33,33%	adaptacja układu komunikacyjnego*

*) zmiany stałe: dot. usprawnienia układu komunikacyjnego; zmiany okresowe: dot. dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych

13D. Charakterystyka zmian wprowadzonych w ciągu miesiąca - LISTOPAD

rodzaj zmiany	zmiany tras	zmiany przystankowe	zmiany organizacji	zmiany rozkładu	podstawa wprowadzenia zmian
stała	10	16	3	2	inwestycje
					awarie
					imprezy okolicznościowe
	2	1			wnioski i postulaty zewnętrzne
	4	6			adaptacja układu komunikacyjnego*
okresowa	21	24	11	5	inwestycje
	1				awarie
	10	8	8	1	imprezy okolicznościowe
					wnioski i postulaty zewnętrzne
	3	3	3	3	adaptacja układu komunikacyjnego*
razem	31	40	14	7	inwestycje
	1	0	0	0	awarie
	10	8	8	1	imprezy okolicznościowe
	2	1	0	0	wnioski i postulaty zewnętrzne
	7	9	3	3	adaptacja układu komunikacyjnego*
łącznie	51	58	25	11	--
Udział %	60,78%	68,97%	56,00%	63,64%	inwestycje
	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	awarie
	19,61%	13,79%	32,00%	9,09%	imprezy okolicznościowe
	3,92%	1,72%	0,00%	0,00%	wnioski i postulaty zewnętrzne
	13,73%	15,52%	12,00%	27,27%	adaptacja układu komunikacyjnego*

*) zmiany stałe: dot. usprawnienia układu komunikacyjnego; zmiany okresowe: dot. dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych

13E. Charakterystyka zmian wprowadzonych w ciągu miesiąca - GRUDZIEŃ

rodzaj zmiany	zmiany tras	zmiany przystankowe	zmiany organizacji	zmiany rozkładu	podstawa wprowadzenia zmian
stała	3	14	1	2	inwestycje
					awarie
					imprezy okolicznościowe
					wnioski i postulaty zewnętrzne
	1	3			adaptacja układu komunikacyjnego*
okresowa	4	14	4	2	inwestycje
	1	1	1		awarie
	16	21	12	5	imprezy okolicznościowe
					wnioski i postulaty zewnętrzne
	2	2	1	2	adaptacja układu komunikacyjnego*
razem	7	28	5	4	inwestycje
	1	1	1	0	awarie
	16	21	12	5	imprezy okolicznościowe
	0	0	0	0	wnioski i postulaty zewnętrzne
	3	5	1	2	adaptacja układu komunikacyjnego*
łącznie	27	55	19	11	--
Udział %	25,93%	50,91%	26,32%	36,36%	inwestycje
	3,70%	1,82%	5,26%	0,00%	awarie
	59,26%	38,18%	63,16%	45,45%	imprezy okolicznościowe
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	wnioski i postulaty zewnętrzne
	11,11%	9,09%	5,26%	18,18%	adaptacja układu komunikacyjnego*

*) zmiany stałe: dot. usprawnienia układu komunikacyjnego; zmiany okresowe: dot. dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych

Część III. Realizacja przewozów

14A. Wykonanie zadań rozkładowych - SIERPIEN

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 046 556,000	99,81%
Metro Warszawskie		2 886 232,200	99,99%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 296 662,779	98,16%
Koleje Mazowieckie	R-26	427 732,488	99,68%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	9 127,020	100,00%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 070 312,782	99,90%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 296 599,590	99,62%
linie lokalne razem		394 160,186	98,02%
	łącznie	18 427 383,045	99,69%

14B. Wykonanie zadań rozkładowych - WRZESIEŃ

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 581 657,000	99,74%
Metro Warszawskie		3 046 101,000	99,54%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 261 112,378	98,64%
Koleje Mazowieckie	R-26	438 582,270	99,80%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	38 489,620	99,73%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 309 636,092	100,06%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 347 339,422	98,80%
linie lokalne razem		368 218,920	97,34%
	łącznie	19 391 136,702	99,60%

14C. Wykonanie zadań rozkładowych - PAŹDZIERNIK

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 607 713,000	99,76%
Metro Warszawskie		3 117 385,200	100,01%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 261 112,378	98,30%
Koleje Mazowieckie	R-26	444 618,296	99,38%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	38 143,300	99,90%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 485 624,402	102,60%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 444 115,960	99,45%
razem linie lokalne razem		417 768,612	98,96%
	łącznie	19 791 671,603	100,69%

14D. Wykonanie zadań rozkładowych - LISTOPAD

operator		wykonanie wozokm płatnych	
Tramwaje Warszawskie		4 467 224,000	99,79%
Metro Warszawskie		2 996 144,400	99,93%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 283 302,060	99,45%
Koleje Mazowieckie	R-26	430 890,409	99,62%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	34 964,880	99,31%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 236 215,266	99,95%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 340 983,808	99,80%
linie lokalne razem		396 516,117	99,43%
	łącznie	19 162 888,416	99,83%

14E. Wykonanie zadań rozkładowych - GRUDZIEŃ

operator		wykonanie wozokm płatnych	% wykonania
Tramwaje Warszawskie		4 491 234,000	99,77%
Metro Warszawskie		3 087 035,400	99,73%
Szybka Kolej Miejska	R-25	1 333 330,606	99,04%
Koleje Mazowieckie	R-26	467 200,787	99,62%
Warszawska Kolej Dojazdowa	R-27	42 626,220	99,62%
Miejskie Zakłady Autobusowe		7 271 866,688	99,94%
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		2 447 573,035	99,52%
linie lokalne razem		415 012,880	85,74%
	łącznie	19 530 946,745	99,27%

15A. Punktualność i zawodność - SIERPIEŃ

operator		punktualność rzeczywista [%]	punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
				z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		94,60	97,70	0,3639
Metro Warszawskie		δt^*	P^*	0,1679
		100,00	98,86	
Szybka Kolej Miejska	R-25	--	99,41	1,9085
Miejskie Zakłady Autobusowe		95,60	97,40	0,2044
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	A-42	96,80	97,80	0,6660
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	A-62	96,30	97,70	0,5670
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	98,60	99,10	0,3364
Mobilis (A63) - MIDI (9 m)	A-63	91,30	94,30	0,3643
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	98,00	98,90	
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	85,20	90,80	0,3382
Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	91,70	-	0,2441
Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	98,70	-	0,1320
KM Łomianki (A17)	A-17	100,00	100,00	0,0000
Europa Express (A25)	A-25	89,60	92,20	0,1957
Europa Express (A35)	A-35	86,00	92,10	0,3214
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		93,84	95,88	0,3165
wszyscy operatorzy autobusowi razem		93,98	96,03	0,3063
	łącznie	94,46	96,72	0,4150

15B. Punktualność i zawodność - WRZESIEŃ

operator		punktualność rzeczywista [%]	punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
				z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		91,90	96,80	0,4257
Metro Warszawskie		δt^*	P^*	0,2557
		100,00	99,74	
Szybka Kolej Miejska	R-25	--	99,18	3,2267
Miejskie Zakłady Autobusowe		91,80	96,40	0,2187
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	A-42	91,00	95,00	1,8340
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	A-62	93,80	97,10	3,6970
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	94,70	97,60	0,6296
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	95,70	98,20	0,2830
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	78,70	91,10	0,6880
Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	94,40	-	0,1730
Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	96,20	-	0,0558
KM Łomianki (A17)	A-17	99,80	99,90	0,0399
Europa Express (A25)	A-25	96,90	98,90	1,0745
Europa Express (A35)	A-35	91,30	97,80	0,7535
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		93,25	96,95	0,9228
wszyscy operatorzy autobusowi razem		93,12	96,89	0,8588
	łącznie	93,55	97,33	0,9539

15C. Punktualność i zawodność - PAŹDZIERNIK

operator		punktualność rzeczywista [%]	punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
				z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		89,40	97,60	0,3607
Metro Warszawskie		δt^*	P^*	0,1133
		100,00	99,01	
Szybka Kolej Miejska	R-25	--	98,88	2,6407
Miejskie Zakłady Autobusowe		90,40	95,90	0,1815
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42)	A-42	90,50	96,20	0,5970
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62)	A-62	93,00	96,20	0,6790
Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	93,50	96,80	0,3783
Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	95,00	97,50	0,3930
Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	84,30	93,30	0,5092
Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	96,30	-	0,1329
Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	94,30	-	0,1039
KM Łomianki (A17)	A-17	99,90	99,90	0,0387
Europa Express (A25)	A-25	99,30	99,60	0,5218
Europa Express (A35)	A-35	93,90	98,20	0,4254
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		94,00	97,21	0,3779
wszyscy operatorzy autobusowi razem		93,67	97,07	0,3601
	łącznie	93,83	97,51	0,5054

15D. Punktualność i zawodność - LISTOPAD

operator		punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
					z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		89,50		97,60	0,3152
Metro Warszawskie		Δt*	p*	--	0,1590
		100,00	100,00		
Szybka Kolej Miejska	R-25	--		98,83	1,0830
Miejskie Zakłady Autobusowe		90,40		95,60	0,1839
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-42	91,20		96,00	0,3810
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-62	94,90		97,60	0,2970
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	94,60		97,10	0,2276
Mobilis - MAXI (12 m)	A-53	92,30		95,90	0,2796
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	83,40		92,50	0,4233
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	94,50		-	0,1067
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	93,70		-	0,0518
KM Łomianki	A-17	100,00		100,00	0,0000
Europa Express	A-25	99,20		99,70	0,8068
Europa Express	A-35	91,30		96,80	0,4824
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		93,51		96,95	0,3056
wszyscy operatorzy autobusowi razem		93,23		96,80	0,2946
łącznie		93,46		97,30	0,3427

15E. Punktualność i zawodność - GRUDZIEŃ

operator		punktualność rzeczywista [%]		punktualność skorygowana [%]	zawodność [%]
					z miesiąca
Tramwaje Warszawskie		89,50		97,50	0,4166
Metro Warszawskie		δt*	p*	--	0,1050
		100,00	99,09		
Szybka Kolej Miejska	R-25	--		98,91	3,2230
Miejskie Zakłady Autobusowe		91,80		97,10	0,2158
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-42	89,20		96,20	0,3490
PKS Grodzisk Mazowiecki	A-62	96,90		99,10	0,2720
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	94,00		97,20	0,2821
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	81,40		93,50	0,4235
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	97,10		-	0,1761
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	97,30		-	0,0903
Arriva - MAXI (12m)	A-12	94,70		-	0,3651
KM Łomianki	A-17	100,00		100,00	0,0000
Europa Express	A-25	98,90		99,60	1,6426
Europa Express	A-35	89,70		95,10	0,7426
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		93,92		97,24	0,4343
wszyscy operatorzy autobusowi razem		93,73		97,23	0,4145
łącznie		93,88		97,66	0,5931

zawodność = procentowy udział liczby półkursów wadliwych (nie zrealizowanych w całości) do łącznej rozkładowej liczby półkursów na cały dzień

punktualność = procentowy udział liczby odjazdów z punktu kontrolnego uznanych jako punktualne (w tolerancji +1/-3 min.) w łącznej zaobserwowanej liczbie odjazdów w danym dniu

*) w przypadku Metra Warszawskiego ocena zgodności odjazdów z rozkładem jazdy prowadzona jest w dwóch kategoriach:

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami wynoszą 10 minut i więcej, stosuje się naliczanie jednostkowych kwot nienależnych za niepunktualny przejazd pociągu; przyjazd uważa się za niepunktualny, jeżeli w jego trakcie wystąpił odjazd ze stacji przyspieszony o 1 (lub więcej) minutę lub opóźniony o 3 (lub więcej) minuty

- dla okresów kursowania pociągów, w których odstępy między planowanymi odjazdami pociągów są mniejsze niż 10 minut, wyznaczany jest wskaźnik δt jako różnica średnich rzeczywistych i planowanego czasu oczekiwania na pociąg

W powyższej tabeli podano średnie miesięczne wartości wskaźników δt i P naliczanych dziennie

Zawodność TW, SKM, MZA podawana z miesięcznym opóźnieniem

16A. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - SIERPIEN

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydł. czas zatrzymania
	Tramwaje Warszawskie	63	--	4	10	0	1	--	20
	Metro Warszawskie	--	--	--	0	--	--	--	--
	Szybka Kolej Miejska R-25	7	1	--	--	3	--	--	--
	Miejskie Zakłady Autobusowe	374	10	38	93	62	2	0	0
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m) A-42	111	--	213	11	0	12	0	--
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m) A-62	23	--	82	13	1	0	0	--
	Mobilis - MAXI (12 m) A-33	16	1	56	10	1	0	0	--
	Mobilis - MIDI (9 m) A-63	--	--	3	--	0	0	0	--
	Mobilis - MAXI (12 m) A-53	5	--	68	--	2	0	0	--
	Mobilis - MEGA (18 m) A-83	42	2	12	4	18	2	0	--
	Mobilis - MEGA (18 m) A-78	41	--	18	13	20	1	0	0
	Mobilis - MIDI (9 m) A-89	20	--	0	19	9	0	0	0
	KM Łomianki - MAXI (12 m) A-17	--	--	--	--	0	0	0	0
	Europa Express - MIDI (9 m) A-25	--	--	--	1	0	0	0	0
	Europa Express - MIDI (9 m) A-35	--	--	--	4	1	1	0	0
	łącznie	702	14	494	178	117	19	0	20

16B. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - WRZESIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
Tramwaje Warszawskie		64	--	22	34	0	6	0	31
Metro Warszawskie		--	--	--	0	--	--	--	--
Szybka Kolej Miejska R-25		21	2	0	0	12	--	--	--
Miejskie Zakłady Autobusowe		419	1	81	74	55	4	0	2
PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m) A-42		70	--	200	14	0	5	0	--
PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m) A-62		25	--	175	25	2	4	0	--
Mobilis (A33) - MAXI (12 m) A-33		15	--	90	9	0	0	0	--
Mobilis (A53) - MAXI (12 m) A-53		3	--	5	4	1	0	0	--
Mobilis (A83) - MEGA (18 m) A-83		18	--	16	12	7	4	0	--
Mobilis (A78) - MEGA (18 m) A-78		45	--	19	7	29	1	0	--
Mobilis (A89) - MIDI (9 m) A-89		10	2	1	17	2	1	0	--
KM Łomianki (A17) A-17		3	--	2	--	0	--	--	--
Europa Express (A25) A-25		5	--	105	4	0	--	--	--
Europa Express (A35) A-35		4	--	72	1	1	--	--	--
łącznie		702	5	788	201	109	25	0	33

16C. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - PAZDZIERNIK

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
	Tramwaje Warszawskie	85	0	66	14	2	1	0	19
	Metro Warszawskie	0	0	0	0	0	--	--	--
	Szybka Kolej Miejska R-25	77	8	0	0	14	--	--	--
	Miejskie Zakłady Autobusowe	603	31	132	91	76	4	1	1
	PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m) A-42	16	2	53	7	2	1	1	0
	PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m) A-62	25	9	131	9	0	0	0	0
	Mobilis (A33) - MAXI (12 m) A-33	30	3	45	8	1	3	0	0
	Mobilis (A53) - MAXI (12 m) A-53	11	1	14	4	4	0	0	0
	Mobilis (A83) - MEGA (18 m) A-83	65	3	75	13	8	0	0	0
	Mobilis (A78) - MEGA (18 m) A-78	34	1	10	9	7	0	0	0
	Mobilis (A89) - MIDI (9 m) A-89	16	0	2	10	1	0	0	0
	KM Łomianki (A17) A-17	4	0	0	2	0	0	0	0
	Europa Express (A25) A-25	6	0	14	4	6	2	0	0
	Europa Express (A35) A-35	7	1	5	6	3	0	0	0
	łącznie	979	59	547	177	124	11	2	20

16D. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - LISTOPAD

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
	Tramwaje Warszawskie	75	1	24	15	1	2	0	22
	Metro Warszawskie	--	--	--	--	--	--	--	--
	Szybka Kolej Miejska	R-25	89	6	3	0	19	--	--
	Miejskie Zakłady Autobusowe	850	14	88	114	80	0	1	1
	PKS Grodzisk Mazowiecki (A42) - MAXI (12 m)	A-42	12	1	18	2	0	0	--
	PKS Grodzisk Mazowiecki (A62) - MAXI (12 m)	A-62	30	0	51	13	1	0	--
	Mobilis (A33) - MAXI (12 m)	A-33	36	0	33	11	2	0	0
	Mobilis (A53) - MAXI (12 m)	A-53	11	0	20	4	4	0	0
	Mobilis (A83) - MEGA (18 m)	A-83	59	6	34	21	17	0	0
	Mobilis (A78) - MEGA (18 m)	A-78	13	0	4	14	51	0	0
	Mobilis (A89) - MIDI (9 m)	A-89	36	0	9	9	18	1	0
	KM Łomianki (A17)	A-17	--	--	--	0	0	0	0
	Europa Express (A25)	A-25	4	1	22	3	2	0	0
	Europa Express (A35)	A-35	4	0	5	2	2	0	0
	łącznie	1219	29	311	208	197	7	1	23

16E. Jakość wykonywanych usług (na podstawie raportów wstępnych) - GRUDZIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
	Tramwaje Warszawskie	39	0	18	14	1	0	1	26
	Metro Warszawskie	--	--	0	0	--	--	--	--
	Szybka Kolej Miejska	R-25	35	1	0	0	13		
	Miejskie Zakłady Autobusowe		734	29	73	107	46	6	2
	Arriva (A12) - MAXI (12 m)	A-12	16	1	3	11	1	0	1
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	7	0	10	7	0	0	0
	PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	18	1	19	12	2	0	1
	Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	15	0	25	6	2	0	1
	Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0	0	0	0	0	0	0
	Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	54	6	54	17	5	2	0
	Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	14	7	5	13	46	1	0
	Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	20	0	5	16	5	3	0
	KM Łomianki	A-17	--	--	--	0	0	0	0
	Europa Express	A-25	2	0	5	7	3	0	0
	Europa Express	A-35	3	0	9	1	2	1	0
	łącznie	957	45	226	211	126	13	6	26

powyższe dane nie uwzględniają odwołań operatorów

Oznaczenia: "--" brak kontroli, "0" - brak uchybień w ramach prowadzonych kontroli

17A. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - SIERPIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
Tramwaje Warszawskie		0,156	-	0,010	0,025	0,000	0,002	-	0,049
Metro Warszawskie		-	-	-	0,000	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,054	0,008	-	-	0,023	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		0,516	0,014	0,052	0,128	0,086	0,003	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	3,034	-	5,823	0,301	0,000	0,328	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,643	-	2,293	0,363	0,028	0,000	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		1,852	0,000	4,078	0,332	0,014	0,166	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0,510	0,032	1,787	0,319	0,032	0,000	0,000	-
Mobilis - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	A-53/63	0,142	0,000	1,936	0,000	0,057	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	1,257	0,060	0,359	0,120	0,539	0,060	0,000	-
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	1,737	0,000	0,513	0,911	0,826	0,028	0,000	0,000
Mobilis razem		0,631	0,030	1,392	0,140	0,210	0,020	0,000	0,000
KM Łomianki	A-17	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-25	-	-	-	0,074	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-35	-	-	-	0,374	0,093	0,093	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		1,296	0,015	2,271	0,377	0,261	0,080	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem		0,684	0,014	0,530	0,182	0,123	0,019	0,000	0,000
	łącznie	0,039	0,001	0,028	0,010	0,007	0,001	0,000	0,001

17B. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - WRZESIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadzony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
Tramwaje Warszawskie		0,158	-	0,054	0,084	0,000	0,015	0,000	0,077
Metro Warszawskie		-	-	-	0,000	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,162	0,015	0,000	0,000	0,093	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		0,578	0,001	0,112	0,102	0,076	0,006	0,000	0,003
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	1,914	-	5,468	0,383	0,000	0,137	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,699	-	4,893	0,699	0,056	0,112	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		1,313	0,000	5,184	0,539	0,028	0,124	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0,479	-	2,871	0,287	0,000	0,000	0,000	-
Mobilis - MIDI (9 m)/MAXI (12 m)	A-53	0,085	0,000	0,142	0,114	0,028	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	0,539	-	0,479	0,359	0,209	0,120	0,000	-
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	1,566	0,057	0,570	0,683	0,883	0,057	0,000	0,000
Mobilis razem		0,360	0,000	1,111	0,250	0,080	0,040	0,000	0,000
KM Łomianki	A-17	1,130	-	0,753	-	0,000	-	-	-
Europa Express	A-25	0,372	-	7,821	0,298	0,000	-	-	-
Europa Express	A-35	0,374	-	6,731	0,093	0,093	-	-	-
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		0,995	0,010	3,442	0,467	0,211	0,075	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem		0,668	0,003	0,829	0,181	0,105	0,021	0,000	0,002
	łącznie	0,039	0,000	0,044	0,011	0,006	0,001	0,000	0,002

17C. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - PAŹDZIERNIK

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykrocze- nia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie		0,210	0,000	0,163	0,035	0,005	0,002	0,000	0,047
Metro Warszawskie		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,595	0,062	0,000	0,000	0,108	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		0,832	0,043	0,182	0,126	0,105	0,006	0,001	0,001
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	0,437	0,055	1,449	0,191	0,055	0,027	0,027	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,699	0,252	3,663	0,252	0,000	0,000	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		0,567	0,152	2,543	0,221	0,028	0,014	0,014	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0,957	0,096	1,436	0,255	0,032	0,096	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-53	0,313	0,028	0,399	0,114	0,114	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	1,945	0,090	2,244	0,389	0,239	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	1,424	0,028	0,342	0,541	0,228	0,000	0,000	0,000
Mobilis razem		1,061	0,070	1,342	0,250	0,130	0,030	0,000	0,000
KM Łomianki	A-17	1,506	0,000	0,000	0,753	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-25	0,447	0,000	1,043	0,298	0,447	0,149	0,000	0,000
Europa Express	A-35	0,654	0,093	0,467	0,561	0,280	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		1,075	0,101	1,754	0,362	0,161	0,030	0,005	0,000
operatorzy autobusowi razem		0,884	0,055	0,521	0,176	0,117	0,011	0,002	0,001
	łącznie	0,055	0,003	0,031	0,010	0,007	0,001	0,000	0,001

17D. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - LISTOPAD

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznako- wanie taboru	UT utrudnie- nia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroc- enia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiado- mienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłu- żony czas zatrzy- mania
Tramwaje Warszawskie		0,185	0,002	0,059	0,037	0,002	0,005	0,000	0,054
Metro Warszawskie		-	-	-	-	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,688	0,046	0,023	0,000	0,147	-	-	-
Miejskie Zakłady Autobusowe		1,173	0,019	0,121	0,157	0,110	0,000	0,001	0,001
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	0,328	0,027	0,492	0,055	0,000	0,055	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,839	0,000	1,426	0,363	0,028	0,056	0,000	-
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		0,581	0,014	0,954	0,207	0,014	0,055	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	1,149	0,000	1,053	0,351	0,064	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-53	0,313	0,000	0,570	0,114	0,114	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	1,766	0,180	1,017	0,628	0,509	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	1,395	0,000	0,370	0,655	1,965	0,028	0,000	0,000
Mobilis razem		1,061	0,060	0,871	0,360	0,230	0,000	0,000	0,000
KM Łomianki	A-17	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-25	0,298	0,074	1,639	0,223	0,149	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-35	0,374	0,000	0,467	0,187	0,187	0,000	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		1,030	0,040	0,985	0,397	0,487	0,025	0,000	0,000
operatorzy autobusowi razem		1,142	0,024	0,307	0,209	0,192	0,005	0,001	0,001
	łącznie	0,068	0,002	0,017	0,012	0,011	0,000	0,000	0,001

17E. Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 tys. wykonanych wozokilometrów - GRUDZIEŃ

operator		liczba nieprawidłowości							
		OZ oznakowanie taboru	UT utrudnienia wejścia / wyjścia	ST stan techniczny	WY/RK wykroczenia służbowe	BS brak sprzedaży biletów	NW opóźnione powiadomienie	SB niewł. wprowadz ony tryb sterowania bezpośr.	AW wydłużony czas zatrzymania
Tramwaje Warszawskie		0,096	0,000	0,044	0,035	0,002	0,000	0,002	0,064
Metro Warszawskie		-	-	0,000	0,000	-	-	-	-
Szybka Kolej Miejska	R-25	0,271	0,008	0,000	0,000	0,101	0,000	0,000	0,000
Miejskie Zakłady Autobusowe		1,013	0,040	0,101	0,148	0,063	0,008	0,003	0,000
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	0,437	0,027	0,082	0,301	0,027	0,000	0,027	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-42	0,191	0,000	0,273	0,191	0,000	0,000	0,000	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki - MAXI (12 m)	A-62	0,503	0,028	0,531	0,336	0,056	0,000	0,028	0,000
PKS Grodzisk Mazowiecki razem		0,346	0,014	0,401	0,263	0,028	0,000	0,014	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-33	0,479	0,000	0,798	0,191	0,064	0,000	0,032	0,000
Mobilis - MAXI (12 m)	A-53	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)	A-83	1,616	0,180	1,616	0,509	0,150	0,060	0,000	0,000
Mobilis - MEGA (18 m)/MIDI (9 m)	A-78/89	0,968	0,199	0,285	0,826	1,452	0,114	0,000	0,000
Mobilis razem		0,691	0,060	0,791	0,230	0,070	0,020	0,010	0,000
KM Łomianki	A-17	-	-	-	-	0,000	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-25	0,149	0,000	0,372	0,521	0,223	0,000	0,000	0,000
Europa Express	A-35	0,280	0,000	0,841	0,093	0,187	0,093	0,000	0,000
pozostali operatorzy autobusowi (ajenci) razem		0,668	0,070	0,663	0,397	0,327	0,035	0,010	0,000
operatorzy autobusowi razem		0,956	0,048	0,225	0,213	0,121	0,014	0,005	0,000
łącznie		0,054	0,003	0,013	0,012	0,007	0,001	0,000	0,001

18A. Skargi pasażerów - SIERPIEŃ		19A. Wnioski pasażerów -SIERPIEŃ	
tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	8	rozkład jazdy	49
układ komunikacyjny	10	układ komunikacyjny	90
infrastruktura przystankowa	10	infrastruktura przystankowa	8
wykonanie rozkładu jazdy	150	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	276	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	18	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	3	obsada linii	
oznakowanie	4	oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	33	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	26	inne	27
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	82	pozytywnie	116
negatywnie	23	negatywnie	36
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	436	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	22
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	517	poczta elektroniczna	174
przesyłka listowa	9	przesyłka listowa	3
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	15	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
łącznie	541		177

18B. Skargi pasażerów - WRZESIEŃ		19B. Wnioski pasażerów -WRZESIEŃ	
tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	16	rozkład jazdy	62
układ komunikacyjny	33	układ komunikacyjny	151
infrastruktura przystankowa	5	infrastruktura przystankowa	12
wykonanie rozkładu jazdy	486	wykonanie rozkładu jazdy	3
zachowanie obsługi pojazdów	643	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	36	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	2	obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	47	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	47	inne	40
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	85	pozytywnie	167
negatywnie	6	negatywnie	62
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	2
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	1151	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	37
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	1274	poczta elektroniczna	265
przesyłka listowa	31	przesyłka listowa	3
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	29	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
łącznie	1334		268

18C. Skargi pasażerów - PAŹDZIERNIK		19C. Wnioski pasażerów -PAŹDZIERNIK	
tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	60
rozkład jazdy	9	rozkład jazdy	119
układ komunikacyjny	37	układ komunikacyjny	21
infrastruktura przystankowa	4	infrastruktura przystankowa	
wykonanie rozkładu jazdy	289	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	345	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R		POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów	24	kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	1	stan techniczny pojazdów	
obsada linii	1	obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	32	klimatyzacja / ogrzewanie	34
inne	8	inne	
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	49	pozytywnie	157
negatywnie	1	negatywnie	48
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	1
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	621	przekazane do rozpatrzenia przez operatora	
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	656	poczta elektroniczna	234
przesyłka listowa	11	przesyłka listowa	2
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	9	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	1
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
łącznie	676		237

18D. Skargi pasażerów - LISTOPAD		19D. Wnioski pasażerów -LISTOPAD	
tematyka skarg	ZTM	tematyka wniosków	
taryfa		taryfa	
rozkład jazdy	6	rozkład jazdy	25
układ komunikacyjny	17	układ komunikacyjny	130
infrastruktura przystankowa	1	infrastruktura przystankowa	18
wykonanie rozkładu jazdy	170	wykonanie rozkładu jazdy	
zachowanie obsługi pojazdów	327	zachowanie obsługi pojazdów	
POP / Nadzór ruchu / P+R	3	POP / Nadzór ruchu / P+R	
kontrola biletów		kontrola biletów	
stan techniczny pojazdów	24	stan techniczny pojazdów	
obsada linii		obsada linii	
oznakowanie		oznakowanie	
klimatyzacja / ogrzewanie	39	klimatyzacja / ogrzewanie	
inne	10	inne	34
wynik rozpatrzenia skarg		wynik rozpatrzenia wniosków	
pozytywnie	39	pozytywnie	146
negatywnie	11	negatywnie	32
bez rozpatrzenia		bez rozpatrzenia	
przekazane do rozpatrzenia przez operatora		przekazane do rozpatrzenia przez operatora	29
forma wpływu skarg		forma wpływu wniosków	
poczta elektroniczna	583	poczta elektroniczna	100
przesyłka listowa	9	przesyłka listowa	7
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	10	osobiście (w tym skargi telefoniczne)	
przekazane przez ZTM		przekazane przez ZTM	
łącznie	602		107

18E. Skargi pasażerów - GRUDZIEŃ			19E. Wnioski pasażerów -GRUDZIEŃ		
tematyka skarg	ZTM		tematyka wniosków		
taryfa			taryfa		
rozkład jazdy	7		rozkład jazdy	19	
układ komunikacyjny	8		układ komunikacyjny	79	
infrastruktura przystankowa	2		infrastruktura przystankowa	12	
wykonanie rozkładu jazdy	265		wykonanie rozkładu jazdy	1	
zachowanie obsługi pojazdów	310		zachowanie obsługi pojazdów		
POP / Nadzór ruchu / P+R			POP / Nadzór ruchu / P+R		
kontrola biletów			kontrola biletów		
stan techniczny pojazdów	28		stan techniczny pojazdów		
obsada linii			obsada linii		
oznakowanie			oznakowanie		
klimatyzacja / ogrzewanie	32		klimatyzacja / ogrzewanie		
inne	9		inne	52	
wynik rozpatrzenia skarg			wynik rozpatrzenia wniosków		
pozytywnie	30		pozytywnie	115	
negatywnie			negatywnie	2	
bez rozpatrzenia			bez rozpatrzenia		
przekazane do rozpatrzenia przez operatora	622		przekazane do rozpatrzenia przez operatora		
forma wpływu skarg			forma wpływu wniosków		
poczta elektroniczna	628		poczta elektroniczna	161	
przesyłka listowa	8		przesyłka listowa		
osobiście (w tym skargi telefoniczne)	16		osobiście (w tym skargi telefoniczne)		
przekazane przez ZTM			przekazane przez ZTM		
łącznie	652			161	

20A. Zestawienie liczby zdarzeń - SIERPIEŃ								
wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	125	0	0	2	2	12	141
	bez wpływu na ruch	217	997	27	9	0	25	1 275
przypadki dewastacji pojazdów		14	97	0	1	0	1	113
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd		1	0	0	0	0	1
	na pasażerów		0	0	0	0	0	0
wypadki		8	32	0	0	0	3	43
kolizje		24	223	0	0	0	0	247
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		75	235	7	5	1	18	341
osoby poszkodowane	ranni	11	35	0	0	0	2	48
	ofiary śmiertelne	1	1	0	0	0	1	3
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		50	163	--	--	--	--	213

20B. Zestawienie liczby zdarzeń - WRZESIEŃ

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	155	1	0	2	0	7	165
	bez wpływu na ruch	221	1 050	55	11	1	30	1 368
przypadki dewastacji pojazdów		12	81	0	0	0	1	94
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
	na pasażerów	0	0	0	0	0	0	0
wypadki		7	37	2	0	0	2	48
kolizje		51	289	0	0	0	0	340
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		116	337	3	13	2	18	489
osoby poszkodowane	ranni	9	47	2	0	0	1	59
	ofiary śmiertelne	1	0	0	0	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		67	439	--	--	--	--	506

20C. Zestawienie liczby zdarzeń - PAŹDZIERNIK

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	124	1	0	0	1	4	130
	bez wpływu na ruch	185	937	25	24	1	50	1 222
przypadki dewastacji pojazdów		10	83	2	1	0	1	97
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	3	0	0	0	1	4
	na pasażerów	1	0	0	0	0	0	1
wypadki		12	36	1	1	0	4	54
kolizje		71	307	0	0	1	1	380
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		124	331	9	15	5	26	510
osoby poszkodowane	ranni	14	42	1	0	0	2	59
	ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	2	3
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		80	589	--	--	--	--	669

20D. Zestawienie liczby zdarzeń - LISTOPAD

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	120	1	2	4	0	8	135
	bez wpływu na ruch	169	817	35	18	5	35	1 079
przypadki dewastacji pojazdów		17	60	0	1	0	0	78
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
	na pasażerów	0	1	0	0	0	0	1
wypadki		12	24	0	3	0	0	39
kolizje		53	319	0	1	0	1	374
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		115	308	9	22	2	31	487
osoby poszkodowane	ranni	15	37	0	3	0	1	56
	ofiary śmiertelne	0	0	0	1	0	0	1
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		91	575	--	--	--	--	666

20E. Zestawienie liczby zdarzeń - GRUDZIEŃ

wyszczególnienie		tram	bus	metro	SKM	WKD	KM	łącznie
awarie pojazdów	powodujące zakłócenia w ruchu	151	1	1	0	0	2	155
	bez wpływu na ruch	194	909	38	21	1	31	1 194
przypadki dewastacji pojazdów		22	71	0	2	0	0	95
zgłoszone napady	na prowadzących pojazd	0	2	0	0	0	0	2
	na pasażerów	0	19	0	0	0	0	19
wypadki		6	327	2	1	0	2	338
kolizje		55	396	0	0	1	1	453
zatrzymania ruchu z innych niż ww. przyczyn		110	31	3	20	2	34	200
osoby poszkodowane	ranni	9	0	0	1	0	1	11
	ofiary śmiertelne	0	0	1	0	0	1	2
wprowadzony tryb sterowania bezpośredniego		121	576	6	68	18	2	791

21. Akty wandalizmu, za okres sierpień-grudzień

infrastruktura przystankowa									
wyrwane		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszty napraw
9056	157 012,75 zł	138	17 507,6 zł	699	42 378,40 zł	398	7 275,44 zł	13589	211 744,00 zł
stacje metra									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. ławki, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
MW	19	7 569,06 zł	83	7 987,88 zł	32	12 607,51 zł	6	2 465,00 zł	
węzły komunikacyjne zarządzane przez ZTM									
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne								
	liczba						koszt napraw		
P+R Al. Krakowska	4						722 zł		
WKM	8						7 227 zł		
Ursus Niedźwiadek	1						117 zł		
p.p. Dw. Gdański	1						12 000 zł		
P+R Metro Stokłosy	1						115 zł		
Pętla Esperanto	1						100 zł		
łącznie			15			20 281 zł			
tabor									
operator	wybite szyby		graffiti		uszkodzenia wewnętrzne (np. siedzenia, poręcze)		uszkodzenia kasowników, automatów biletowych		
	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	liczba	koszt napraw	
TW*	--	--	--	--	--	--	--	--	
MZA	85	70 960,50 zł	2	349,15 zł	224	77 482,48 zł	4	910,30 zł	
MW	14	5 920,87 zł	20	7 966,57 zł	7	908,79 zł	--	--	
SKM	10	12 367,00 zł	496 m2	24800	--	--	1	1 450,00 zł	
łącznie									
109	89 248,37 zł	22	33 115,72 zł	231	78 391 zł	5	2 360,30 zł		
							łącznie	liczba zdarzeń	koszt napraw
								24 402	689 944 zł

*- brak danych od operatora

Część IV. Działalność handlowa

22A. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.] - SIERPIEŃ

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie
		N	U	N	U				
czasowe	20-minutowy	--	--	2 686 260	1 451 570	4 137 830	51,37%	--	35,08%
razem bilety czasowe		--	--	2 686 260	1 451 570	4 137 830	51,37%	--	35,08%
jednorazowe	jednorazowy	1 645 884	814 323	194 178	155 118	2 809 503	34,88%	33,10%	44,41%
przesiadkowe	pojazdowy	186 220	97 904	15 604	12 687	312 415	3,88%	34,46%	44,84%
razem bilety jednorazowe		1 832 104	912 227	209 782	167 805	3 121 918	38,76%	33,24%	44,44%
krótko- okresowe	dobowy	183 110	145 556	7 108	14 683	350 457	4,35%	44,29%	67,38%
	weekendowy	--	--	8 697	7 918	16 615	0,21%	--	47,66%
	weekendowy grupowy	--	--	4 620	--	4 620	0,06%	--	--
razem bilety krótkookresowe		183 110	145 556	20 425	22 601	371 692	4,61%	44,29%	52,53%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	115 938	50 214	13 781	7 809	187 742	2,56%	30,22%	36,17%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	574	366	940	0,01%	--	38,94%
	30-dniowy Bilet Warszawski	88 595	24 065	1 645	536	114 841	1,56%	21,36%	24,58%
	30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	30	11	41	0,00%	--	26,83%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	26	38	64	0,00%	--	59,38%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	919	384	1 303	0,02%	--	29,47%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	196	33	229	0,00%	--	14,41%
	razem bilety 30-dniowe	204 533	74 279	17 171	9 177	305 160	3,79%	26,64%	34,83%
	90-dniowy imienny	22 908	17 517	2 973	3 557	46 955	0,64%	43,33%	54,47%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	82	347	429	0,01%	--	80,89%
	90-dniowy Bilet Warszawski	41 178	18 286	655	255	60 374	0,82%	30,75%	28,02%
	90-dniowy Bilet Warszawski 2	--	--	22	9	31	0,00%	--	29,03%
	90-dniowy imienny W-wa+	--	--	13	45	58	0,00%	--	77,59%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2	--	--	786	461	1 247	0,02%	--	36,97%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	169	4	173	0,00%	--	2,31%
	razem bilety 90-dniowe	64 086	35 803	4 700	4 678	109 267	1,36%	35,84%	49,88%
	bilet seniora	--	--	7 351	--	7 351	0,09%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 381	1 381	0,02%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	204	--	204	0,00%	--	--
razem bilety długookresowe		268 619	110 082	29 426	15 236	423 363	5,26%	29,07%	34,11%
łącznie		2 283 833	1 167 865	2 945 893	1 657 212	8 054 803	100,00%	33,83%	36,00%

22B. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.] WRZESIEŃ

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie
		N	U	N	U				
czasowe	20-minutowy	--	--	2 428 676	1 339 422	3 768 098	51,49%	--	35,55%
razem bilety czasowe		--	--	2 428 676	1 339 422	3 768 098	51,49%	--	35,55%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 487 034	746 818	169 066	134 902	2 537 820	34,68%	33,43%	44,38%
	pojazdowy	183 802	94 221	15 349	11 588	304 960	4,17%	33,89%	43,02%
razem bilety jednorazowe		1 670 836	841 039	184 415	146 490	2 842 780	38,84%	33,48%	44,27%
krótko- okresowe	dobowy	133 236	105 727	6 134	9 170	254 267	3,47%	44,24%	59,92%
	weekendowy	--	--	7 427	5 528	12 955	0,18%	--	42,67%
	weekendowy grupowy	--	--	2 827	--	2 827	0,04%	--	--
razem bilety krótkookresowe		133 236	105 727	16 388	14 698	270 049	3,69%	44,24%	47,28%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	114 811	57 968	13 515	10 028	196 322	2,67%	33,55%	42,59%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	669	894	1 563	0,02%	--	57,20%
	30-dniowy Bilet Warszawski	85 991	26 185	1 542	601	114 319	1,56%	23,34%	28,04%
	30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	19	24	43	0,00%	--	55,81%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	36	57	93	0,00%	--	61,29%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	934	430	1 364	0,02%	--	31,52%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	207	36	243	0,00%	--	14,81%
	razem bilety 30-dniowe	200 802	84 153	16 922	12 070	313 947	4,29%	29,53%	41,63%
	90-dniowy imienny	19 883	30 116	2 454	4 939	57 392	0,78%	60,23%	66,81%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	70	505	575	0,01%	--	87,83%
	90-dniowy Bilet Warszawski	33 488	17 825	524	308	52 145	0,71%	34,74%	37,02%
	90-dniowy Bilet Warszawski 2	--	--	14	22	36	0,00%	--	61,11%
	90-dniowy imienny W-wa+	--	--	12	67	79	0,00%	--	84,81%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2	--	--	514	484	998	0,01%	--	48,50%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	171	13	184	0,00%	--	7,07%
	razem bilety 90-dniowe	53 371	47 941	3 759	6 338	111 409	1,52%	47,32%	62,77%
	bilet seniora	--	--	8 801	--	8 801	0,12%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	3 095	3 095	0,04%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	271	--	271	0,00%	--	--
razem bilety długookresowe		254 173	132 094	29 753	21 503	437 523	5,98%	34,20%	41,95%
łącznie		2 058 245	1 078 860	2 659 232	1 522 113	7 318 450	100,00%	34,39%	36,40%

22C. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.] - PAŹDZIERNIK

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie
		N	U	N	U				
czasowe	20-minutowy	--	--	2 465 952	1 301 025	3 766 977	51,05%	--	34,54%
razem bilety czasowe		--	--	2 465 952	1 301 025	3 766 977	51,05%	--	34,54%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 568 447	756 084	158 275	109 375	2 592 181	35,13%	32,53%	40,86%
	pojazdowy	189 014	89 117	16 391	10 073	304 595	4,13%	32,04%	38,06%
razem bilety jednorazowe		1 757 461	845 201	174 666	119 448	2 896 776	39,25%	32,47%	40,61%
krótko- okresowe	dobowy	140 885	77 050	6 645	6 620	231 200	3,13%	35,35%	49,91%
	weekendowy	--	--	8 597	7 304	15 901	0,22%	--	45,93%
	weekendowy grupowy	--	--	2 000	--	2 000	0,03%	--	--
razem bilety krótkookresowe		140 885	77 050	17 242	13 924	249 101	3,38%	35,35%	44,68%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	123 115	68 618	14 179	11 253	217 165	2,96%	35,79%	44,25%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	707	970	1 677	0,02%	--	57,84%
	30-dniowy Bilet Warszawiaka	85 450	25 094	1 411	524	112 479	1,53%	22,70%	27,08%
	30-dniowy Bilet Warszawiaka	--	--	27	7	34	0,00%	--	20,59%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	22	42	64	0,00%	--	65,63%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	903	430	1 333	0,02%	--	32,26%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	200	25	225	0,00%	--	11,11%
	razem bilety 30-dniowe	208 565	93 712	17 449	13 251	332 977	4,51%	31,00%	43,16%
	90-dniowy imienny	24 754	42 742	2 514	4 074	74 084	1,01%	63,33%	61,84%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	82	197	279	0,00%	--	70,61%
	90-dniowy Bilet Warszawiaka	34 489	13 138	511	189	48 327	0,66%	27,59%	27,00%
	90-dniowy Bilet Warszawiaka 2	--	--	17	7	24	0,00%	--	29,17%
	90-dniowy imienny W-wa+	--	--	7	16	23	0,00%	--	69,57%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2	--	--	453	238	691	0,01%	--	34,44%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	139	4	143	0,00%	--	2,80%
	razem bilety 90-dniowe	59 243	55 880	3 723	4 725	123 571	1,67%	48,54%	55,93%
	bilet seniora	--	--	8 668	--	8 668	0,12%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	1 082	1 082	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	230	--	230	0,00%	--	--
razem bilety długookresowe		267 808	149 592	30 070	19 058	466 528	6,32%	35,84%	38,79%
łącznie		2 166 154	1 071 843	2 687 930	1 453 455	7 379 382	100,00%	33,10%	35,10%

22D. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.] - LISTOPAD

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	udział % biletów U w 2 strefie
		N	U	N	U				
czasowe	20-minutowy	--	--	2 437 597	1 169 036	3 606 633	51,36%	--	32,41%
razem bilety czasowe		--	--	2 437 597	1 169 036	3 606 633	51,36%	--	32,41%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 555 821	655 038	156 004	91 810	2 458 673	35,01%	29,63%	37,05%
	pojazdowy	188 481	67 787	14 313	7 375	277 956	3,96%	26,45%	34,00%
razem bilety jednorazowe		1 744 302	722 825	170 317	99 185	2 736 629	38,97%	29,30%	36,80%
krótko- okresowe	dobowy	120 162	62 665	5 653	8 011	196 491	2,80%	34,28%	58,63%
	weekendowy	--	--	7 066	6 449	13 515	0,19%	--	47,72%
	weekendowy grupowy	--	--	1 723	--	1 723	0,02%	--	--
razem bilety krótkookresowe		120 162	62 665	14 442	14 460	211 729	3,02%	34,28%	50,03%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	132 135	66 667	14 623	10 796	224 221	3,05%	33,53%	42,47%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	757	1 073	1 830	0,02%	--	58,63%
	30-dniowy Bilet Warszawski	88 701	24 831	1 443	463	115 438	1,57%	21,87%	24,29%
	30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	27	5	32	0,00%	--	15,63%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	21	25	46	0,00%	--	54,35%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	827	288	1 115	0,02%	--	25,83%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	185	24	209	0,00%	--	11,48%
	razem bilety 30-dniowe	220 836	91 498	17 883	12 674	342 891	4,88%	29,29%	41,48%
	90-dniowy imienny	25 779	23 000	2 968	4 071	55 818	0,76%	47,15%	57,83%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	100	238	338	0,00%	--	70,41%
	90-dniowy Bilet Warszawski	40 158	17 502	555	224	58 439	0,80%	30,35%	28,75%
	90-dniowy Bilet Warszawski 2	--	--	11	8	19	0,00%	--	42,11%
	90-dniowy imienny W-wa+	--	--	12	16	28	0,00%	--	57,14%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2	--	--	619	345	964	0,01%	--	35,79%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	141	4	145	0,00%	--	2,76%
	razem bilety 90-dniowe	65 937	40 502	4 406	4 906	115 751	1,65%	38,05%	52,68%
	bilet seniora	--	--	7 595	--	7 595	0,11%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	465	465	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	252	--	252	0,00%	--	--
razem bilety długookresowe		286 773	132 000	30 136	18 045	466 954	6,65%	31,52%	37,45%
łącznie		2 151 237	917 490	2 652 492	1 300 726	7 021 945	100,00%	29,90%	32,90%

22E. Sprzedaż biletów - struktura ilościowa [szt.] - GRUDZIEŃ

rodzaje biletów		strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział %	udział %
		N	U	N	U			biletów U w 1 strefie	biletów U w 2 strefie
czasowe	20-minutowy	--	--	2 577 690	1 238 368	3 816 058	51,95%	--	32,45%
razem bilety czasowe		--	--	2 577 690	1 238 368	3 816 058	51,95%	--	32,45%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 616 753	730 067	153 764	98 622	2 599 206	35,39%	31,11%	39,08%
	pojazdowy	188 324	74 930	14 466	7 934	285 654	3,89%	28,46%	35,42%
razem bilety jednorazowe		1 805 077	804 997	168 230	106 556	2 884 860	39,28%	30,84%	38,78%
krótko- okresowe	dobowy	130 771	78 656	5 998	6 503	221 928	3,02%	37,56%	52,02%
	weekendowy	--	--	7 863	8 177	16 040	0,22%	--	50,98%
	weekendowy grupowy	--	--	2 147	--	2 147	0,03%	--	--
razem bilety krótkookresowe		130 771	78 656	16 008	14 680	240 115	3,27%	37,56%	47,84%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	115 257	54 655	12 909	9 069	191 890	2,61%	32,17%	41,26%
	30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	683	681	1 364	0,02%	--	49,93%
	30-dniowy Bilet Warszawski	81 514	22 790	1 296	438	106 038	1,44%	21,85%	25,26%
	30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	22	3	25	0,00%	--	12,00%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	24	16	40	0,00%	--	40,00%
	30-dniowy imienny W-wa+	--	--	761	255	1 016	0,01%	--	25,10%
	30-dniowy na okaziciela	--	--	187	20	207	0,00%	--	9,66%
	razem bilety 30-dniowe	196 771	77 445	15 882	10 482	300 580	4,09%	28,24%	39,76%
	90-dniowy imienny	19 478	22 083	2 365	3 066	46 992	0,64%	53,13%	56,45%
	90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	49	246	295	0,00%	--	83,39%
	90-dniowy Bilet Warszawski	31 682	14 863	483	186	47 214	0,64%	31,93%	27,80%
	90-dniowy Bilet Warszawski 2	--	--	20	8	28	0,00%	--	28,57%
	90-dniowy imienny W-wa+	--	--	5	41	46	0,00%	--	89,13%
	90-dniowy imienny W-wa+ 1+2	--	--	432	242	674	0,01%	--	35,91%
	90-dniowy na okaziciela	--	--	182	7	189	0,00%	--	3,70%
	razem bilety 90-dniowe	51 160	36 946	3 536	3 796	95 438	1,30%	41,93%	51,77%
	bilet seniora	--	--	7 182	--	7 182	0,10%	--	--
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	493	493	0,01%	--	100%
	bilet pracowniczy	--	--	312	--	312	0,00%	--	--
razem bilety długookresowe		247 931	114 391	26 912	14 771	404 005	5,50%	31,57%	35,44%
łącznie		2 183 779	998 044	2 788 840	1 374 375	7 345 038	100,00%	31,37%	33,01%

**23A. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:
„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.] - SIERPIEŃ**

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	644
ŁKA	617
łącznie	1 261

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 025
30-dniowy normalny Czosnów	65
30-dniowy ulgowy Łomianki	689
30-dniowy ulgowy Czosnów	74
łącznie	1 853

**23B. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:
„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.] - WRZESIEŃ**

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	548
ŁKA	652
łącznie	1 200

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 006
30-dniowy normalny Czosnów	66
30-dniowy ulgowy Łomianki	1 014
30-dniowy ulgowy Czosnów	125
łącznie	2 211

**23C. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:
„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.] - PAŹDZIERNIK**

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	438
ŁKA	1 320
łącznie	1 758

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 081
30-dniowy normalny Czosnów	69
30-dniowy ulgowy Łomianki	1 143
30-dniowy ulgowy Czosnów	142
łącznie	2 435

**23D. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:
„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.] - LISTOPAD**

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	409
ŁKA	864
łącznie	1 273

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 090
30-dniowy normalny Czosnów	67
30-dniowy ulgowy Łomianki	1 181
30-dniowy ulgowy Czosnów	137
łącznie	2 475

**23E. Ilościowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert:
„Bilet Warszawski” i „Wspólny bilet z Komunikacją Miejską Łomianki” [szt.] - GRUDZIEŃ**

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	402
ŁKA	1 169
łącznie	1 571

Komunikacja Miejska Łomianki	
rodzaj biletu	Liczba sprzedanych biletów
30-dniowy normalny Łomianki	1 015
30-dniowy normalny Czosnów	59
30-dniowy ulgowy Łomianki	965
30-dniowy ulgowy Czosnów	121
łącznie	2 160

24A. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.] - SIERPIEŃ

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		18 100	49 473	5 227	600	70	--
jednorazowy ulgowy	1		18 600	32 137	4 855	800	70	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 763	886	0	40	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	7 522	901	0	40	--
razem obsługa pojazdów			36 700	96 895	11 869	1 400	220	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	57 014	144 612	9 897	--	--	51 267
20-minutowy ulgowy	1	2	39 628	79 672	7 782	--	--	35 871
jednorazowy normalny	1		26 749	179 446	6 914	--	--	20 325
jednorazowy ulgowy	1		18 450	94 809	4 611	--	--	12 671
jednorazowy normalny	1	2	469	14 921	609	--	--	12 374
jednorazowy ulgowy	1	2	682	12 094	739	--	--	15 121
dobowy normalny	1		415	--	66	--	--	299
dobowy ulgowy	1		1 211	--	213	--	--	853
dobowy normalny	1	2	3	--	2	--	--	36
dobowy ulgowy	1	2	25	--	13	--	--	214
weekendowy normalny	1	2	2	--	1	--	--	9
weekendowy ulgowy	1	2	13	--	9	--	--	46
weekendowy grupowy normalny	1	2	3	--	0	--	--	13
razem automaty			144 664	525 554	30 856	x	x	149 099
łącznie			181 364	622 449	42 725	1 400	220	149 099

24B. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.] - WRZESIEŃ

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		17 000	42 221	5 080	325	40	--
jednorazowy ulgowy	1		16 400	28 230	4 711	775	40	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 581	885	30	40	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	6 559	930	30	40	--
razem obsługa pojazdów			33 400	84 591	11 606	1 160	160	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	53979	139 133	21 074	--	--	46 666
20-minutowy ulgowy	1	2	36578	73 971	13 549	--	--	31 209
jednorazowy normalny	1		25392	174 409	16 230	--	--	18 704
jednorazowy ulgowy	1		16817	89 986	8 692	--	--	10 153
jednorazowy normalny	1	2	478	14 621	1 169	--	--	11 649
jednorazowy ulgowy	1	2	586	10 980	1 108	--	--	11 651
dobowy normalny	1		313	--	66	--	--	225
dobowy ulgowy	1		915	--	143	--	--	497
dobowy normalny	1	2	2	--		--	--	12
dobowy ulgowy	1	2	16	--	7	--	--	127
weekendowy normalny	1	2	3	--	4	--	--	16
weekendowy ulgowy	1	2	16	--	12	--	--	39
weekendowy grupowy normalny	1	2	1	--	3	--	--	6
razem automaty			135 096	503 100	62 057	x	x	130 954
łącznie			168 496	587 691	73 663	1 160	160	130 954

24C. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.] - PAŹDZIERNIK

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		20 200	41 316	5 357	375	100	--
jednorazowy ulgowy	1		21 400	25 777	4 563	175	100	--
jednorazowy normalny	1	2	--	7 553	870	30	100	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	5 883	975	30	100	--
razem obsługa pojazdów			41 600	80 529	11 765	610	400	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	59 207	145 323	23 823	--	--	47 390
20-minutowy ulgowy	1	2	37 551	72 294	14 710	--	--	28 144
jednorazowy normalny	1		27270	178 166	17 591	--	--	19 795
jednorazowy ulgowy	1		16532	84 510	8 892	--	--	8 845
jednorazowy normalny	1	2	458	15 341	1 592	--	--	11 898
jednorazowy ulgowy	1	2	522	9 362	1 198	--	--	9 516
dobowy normalny	1		345	--	44	--	--	254
dobowy ulgowy	1		700	--	101	--	--	361
dobowy normalny	1	2	1	--	0	--	--	12
dobowy ulgowy	1	2	11	--	7	--	--	75
weekendowy normalny	1	2	3	--	1	--	--	14
weekendowy ulgowy	1	2	17	--	10	--	--	71
weekendowy grupowy normalny	1	2	2	--	0	--	--	6
razem automaty			142 619	504 996	67 969	x	x	126 381
łącznie			184 219	585 525	79 734	610	400	126 381

24D. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.] - LISTOPAD

rodzaj biletu	strefa		operator					
			TW	MZA	Mobilis	PKS G.M.	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów								
jednorazowy normalny	1		12 300	29 605	4 305	550	55	--
jednorazowy ulgowy	1		10 400	17 130	4 340	150	55	--
jednorazowy normalny	1	2	--	5 639	905	50	55	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	4 130	865	20	55	--
razem obsługa pojazdów			22 700	56 504	10 415	770	220	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych								
20-minutowy normalny	1	2	54250	141 209	24 660	--	--	45680
20-minutowy ulgowy	1	2	28351	56 485	11 777	--	--	24331
jednorazowy normalny	1		25788	176 993	18 787	--	--	19144
jednorazowy ulgowy	1		12476	63 982	7 210	--	--	7110
jednorazowy normalny	1	2	378	13 151	1 639	--	--	11342
jednorazowy ulgowy	1	2	357	6 756	991	--	--	8000
dobowy normalny	1		308	--	58	--	--	233
dobowy ulgowy	1		532	--	86	--	--	254
dobowy normalny	1	2	2	--		--	--	17
dobowy ulgowy	1	2	6	--	5	--	--	57
weekendowy normalny	1	2	4	--	1	--	--	10
weekendowy ulgowy	1	2	12	--	2	--	--	46
weekendowy grupowy normalny	1	2	2	--	1	--	--	6
razem automaty			122 466	458 576	65 217	x	x	116 230
łącznie			145 166	515 080	75 632	770	220	116 230

24E. Sprzedaż biletów w pojazdach - struktura ilościowa [szt.] - GRUDZIEŃ

rodzaj biletu	strefa		operator						
			TW	MZA	Mobilis	PKS G.M.	Arriva	EEC	SKM
sprzedaż prowadzona przez obsługę pojazdów									
jednorazowy normalny	1		16 400	28 199	3 351	675	3 415	65	--
jednorazowy ulgowy	1		15 600	14 949	2 785	1 050	3 299	55	--
jednorazowy normalny	1	2	--	5 037	704	0	3 200	55	--
jednorazowy ulgowy	1	2	--	3 599	850	0	3 200	57	--
razem obsługa pojazdów			32 000	51 784	7 690	1 725	13 114	232	x
sprzedaż w mobilnych automatach biletowych									
20-minutowy normalny	1	2	57 014	144 612	9 897	--	3 494	--	45 184
20-minutowy ulgowy	1	2	39 628	79 672	7 782	--	1 579	--	26 224
jednorazowy normalny	1		26 749	179 446	6 914	--	3 759	--	18 871
jednorazowy ulgowy	1		18 450	94 809	4 611	--	1 736	--	8 038
jednorazowy normalny	1	2	469	14 921	609	--	78	--	11 369
jednorazowy ulgowy	1	2	682	12 094	739	--	55	--	9 448
dobowy normalny	1		415	--	66	--	--	--	259
dobowy ulgowy	1		1 211	--	213	--	--	--	343
dobowy normalny	1	2	3	--	2	--	--	--	18
dobowy ulgowy	1	2	25	--	13	--	--	--	86
weekendowy normalny	1	2	2	--	1	--	--	--	19
weekendowy ulgowy	1	2	13	--	9	--	--	--	63
weekendowy grupowy normalny	1	2	3	--	0	--	--	--	8
razem automaty			144 664	525 554	30 856	x	10 701	x	119 930
łącznie			176 664	577 338	38 546	1 725	23 815	232	119 930

25A. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.] - SIERPIEŃ

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	836 146	494 957	89 285	102 351
	Asec	468 968	301 116	56 252	57 305
	ZTM	70 372	24 056	5 078	4 044
	razem	1 375 486	820 129	150 615	163 700
mobilne automaty biletowe	MZA	224 284	301 270	0	33 535
	TW	96 642	46 350	1 672	--
	SKM	87 138	60 491	1 470	--
	Mobilis	17 679	12 873	304	--
	razem	425 743	420 984	3 446	33 535
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	147 084	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	976
<i>w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)</i>		--	--	--	0
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	2 841	1 222	70	--
	SKY CASH	82 549	44 973	2 884	--
	moBILET	49 738	28 102	1 659	--
	razem	135 128	74 297	4 613	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztoe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 201 473	1 659 424	213 018	225 152
łącznie		4 137 830	3 121 918	371 692	423 363

25B. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.] - WRZESIEŃ

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	864 383	513 419	74 549	112 894
	Asec	481 749	296 478	44 907	58 947
	ZTM	12 850	4 559	678	1 304
	razem	1 358 982	814 456	120 134	173 145
mobilne automaty biletowe	MZA	213 104	289 996	0	34 020
	TW	90 557	43 273	1 266	--
	SKM	77 875	52 157	922	--
	Mobilis	34 623	27 199	235	2 205
	razem	416 159	412 625	2 423	36 225
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	130 917	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 030
<i>w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)</i>		--	--	--	0
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	2 864	1 282	76	--
	SKY CASH	79 930	43 762	2 374	--
	moBILET	54 744	30 669	1 613	--
	razem	137 538	75 713	4 063	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 855 419	1 409 069	143 429	227 123
łącznie		3 768 098	2 842 780	270 049	437 523

25C. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.] - PAŹDZIERNIK

kanał sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	913 909	540 454	80 264	126 354
	Asec	502 383	302 378	39 148	66 028
	razem	1 416 292	842 832	119 412	192 382
mobilne automaty biletowe	MZA	217 617	287 379	0	37 118
	TW	96 458	44 782	1 079	--
	SKM	75 534	50 054	793	--
	Mobilis	38 533	29 273	163	2 870
	razem	428 142	411 488	2 035	39 988
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	134 904	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 140
<i>w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)</i>		--	--	--	0
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 452	1 479	101	--
	SKY CASH	116 174	63 335	3 507	--
	moBILET	61 959	34 533	1 651	--
	razem	181 585	99 347	5 259	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztove, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 740 958	1 408 205	122 395	233 018
łącznie		3 766 977	2 896 776	249 101	466 528

25D. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.] - LISTOPAD

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	795 978	478 364	55 414	123 214
	Asec	465 044	287 434	35 106	66 862
	razem	1 261 022	765 798	90 520	190 076
mobilne automaty biletowe	MZA	197 694	260 882	0	39 775
	TW	82 601	38 999	866	--
	SKM	70 011	45 596	623	--
	Mobilis	36 437	28 627	153	3 024
	razem	386 743	374 104	1 642	42 799
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	90 609	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 359
<i>w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)</i>		--	--	--	0
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 637	1 481	66	--
	SKY CASH	99 764	56 774	3 031	--
	moBILET	59 166	33 790	1 462	--
	razem	162 567	92 045	4 559	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztoe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		1 796 301	1 414 073	115 008	232 720
łącznie		3 606 633	2 736 629	211 729	466 954

25E. Sieć sprzedaży biletów - struktura ilościowa [szt.] - GRUDZIEŃ

kanal sprzedaży		bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Mennica	760 927	454 059	55 771	99 934
	Asec	459 363	279 457	37 216	56 695
	razem	1 220 290	733 516	92 987	156 629
mobilne automaty biletowe	MZA	200 393	263 576	--	37 554
	TW	83 053	39 221	861	--
	SKM	71 408	47 726	796	--
	Mobilis	32 089	25 873	128	2 817
	Arriva	5 073	5 628	--	1 072
	razem	359 927	356 151	1 657	38 626
sprzedaż uzupełniająca w pojazdach przez prowadzących pojazd		--	106 545	--	--
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	1 067
<i>w tym aktywowane w automatach mobilnych MZA)</i>		--	--	--	126
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	3 439	1 623	88	--
	SKY CASH	99 514	56 199	3 073	--
	moBILET	58 100	33 543	1 505	--
	razem	161 053	91 365	4 666	--
pozostała sprzedaż (POP-y ZTM, Urzędy Pocztoe, Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		2 074 788	1 597 283	140 805	207 683
łącznie		3 816 058	2 884 860	240 115	404 005

26A. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.] - SIERPIEŃ

rodzaje biletów		sierpień 2015		sierpień 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 507 031	49,4%	4 137 830	51,4%	630 799	18,0%
	razem bilety czasowe	3 507 031	49,4%	4 137 830	51,4%	630 799	18,0%
jednorazowe	jednorazowy	2 563 858	36,1%	2 809 503	34,9%	245 645	9,6%
przesiadkowe	pojazdowy	247 757	3,5%	312 415	3,9%	64 658	26,1%
	razem bilety jednorazowe	2 811 615	39,6%	3 121 918	38,8%	310 303	11,0%
krótko- okresowe	dobowy	349 560	4,9%	350 457	4,4%	897	0,3%
	weekendowy	16 010	0,2%	16 615	0,2%	605	3,8%
	weekendowy grupowy	4 271	0,1%	4 620	0,1%	349	8,2%
	razem bilety krótkookresowe	369 841	5,2%	371 692	4,6%	1 851	0,5%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	180 166	2,5%	188 682	2,3%	8 516	4,7%
	30-dniowy Bilet Warszawianka	111 952	1,6%	114 882	1,4%	2 930	2,6%
	30-dniowy imienny W-wa+	1 010	0,0%	1 367	0,0%	357	35,3%
	30-dniowy na okaziciela	235	0,0%	229	0,0%	-6	-2,6%
	razem bilety 30-dniowe	293 363	4,1%	305 160	3,8%	11 797	4,0%
	90-dniowy imienny	47 909	0,7%	47 384	0,6%	-525	-1,1%
	90-dniowy Bilet Warszawianka	58 935	0,8%	60 405	0,7%	1 470	2,5%
	90-dniowy imienny W-wa+	1 262	0,0%	1 305	0,0%	43	3,4%
	90-dniowy na okaziciela	188	0,0%	173	0,0%	-15	-8,0%
	razem bilety 90-dniowe	108 294	1,5%	109 267	1,4%	973	0,9%
	bilet seniora	6 354	0,1%	7 351	0,1%	997	15,7%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	810	0,0%	1 381	0,0%	571	70,5%
	bilet pracowniczy	124	0,0%	204	0,0%	80	64,5%
	razem bilety długookresowe	408 945	5,8%	423 363	5,3%	14 418	3,5%
	łącznie	7 097 432	100,0%	8 054 803	100,0%	957 371	13,5%

26B. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.] - WRZESIEŃ

rodzaje biletów		wrzesień 2015		wrzesień 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 796 179	49,4%	3 768 098	51,5%	-28 081	-0,7%
	razem bilety czasowe	3 796 179	49,4%	3 768 098	51,5%	-28 081	-0,7%
jednorazowe	jednorazowy	2 730 324	36,1%	2 537 820	34,7%	-192 504	-7,1%
przesiadkowe	pojazdowy	244 394	3,5%	304 960	4,2%	60 566	24,8%
	razem bilety jednorazowe	2 974 718	39,6%	2 842 780	38,8%	-131 938	-4,4%
krótko- okresowe	dobowy	294 847	4,9%	254 267	3,5%	-40 580	-13,8%
	weekendowy	13 775	0,2%	12 955	0,2%	-820	-6,0%
	weekendowy grupowy	2 028	0,1%	2 827	0,0%	799	39,4%
	razem bilety krótkookresowe	310 650	5,2%	270 049	3,7%	-40 601	-13,1%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	204 932	2,5%	197 885	2,7%	-7 047	-3,4%
	30-dniowy Bilet Warszawianka	119 727	1,6%	114 362	1,6%	-5 365	-4,5%
	30-dniowy imienny W-wa+	1 241	0,0%	1 457	0,0%	216	17,4%
	30-dniowy na okaziciela	251	0,0%	243	0,0%	-8	-3,2%
	razem bilety 30-dniowe	326 151	4,1%	313 947	4,3%	-12 204	-3,7%
	90-dniowy imienny	65 779	0,7%	57 967	0,8%	-7 812	-11,9%
	90-dniowy Bilet Warszawianka	52 439	0,8%	52 181	0,7%	-258	-0,5%
	90-dniowy imienny W-wa+	1 066	0,0%	1 077	0,0%	11	1,0%
	90-dniowy na okaziciela	256	0,0%	184	0,0%	-72	-28,1%
	razem bilety 90-dniowe	119 540	1,5%	111 409	1,5%	-8 131	-6,8%
	bilet seniora	7 826	0,1%	8 801	0,1%	975	12,5%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	1 639	0,0%	3 095	0,0%	1 456	88,8%
	bilet pracowniczy	200	0,0%	271	0,0%	71	35,5%
	razem bilety długookresowe	455 356	5,8%	437 523	6,0%	-17 833	-3,9%
	łącznie	7 536 903	100,0%	7 318 450	100,0%	-218 453	-2,9%

26C. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.] - PAŹDZIERNIK

rodzaje biletów		październik 2015		październik 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 958 207	50,6%	3 766 977	51,0%	-191 230	-4,8%
	razem bilety czasowe	3 958 207	50,6%	3 766 977	51,0%	-191 230	-4,8%
jednorazowe	jednorazowy	2 858 480	36,6%	2 592 181	35,1%	-266 299	-9,3%
przesiadkowe	pojazdowy	246 834	3,2%	304 595	4,1%	57 761	23,4%
	razem bilety jednorazowe	3 105 314	39,7%	2 896 776	39,3%	-208 538	-6,7%
krótko- okresowe	dobowy	261 957	3,4%	231 200	3,1%	-30 757	-11,7%
	weekendowy	22 504	0,3%	15 901	0,2%	-6 603	-29,3%
	weekendowy grupowy	2 138	0,0%	2 000	0,0%	-138	-6,5%
	razem bilety krótkookresowe	286 599	3,7%	249 101	3,4%	-37 498	-13,1%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	214 519	2,7%	218 842	3,0%	4 323	2,0%
	30-dniowy Bilet Warszawianka	121 922	1,6%	112 513	1,5%	-9 409	-7,7%
	30-dniowy imienny W-wa+	1 220	0,0%	1 397	0,0%	177	14,5%
	30-dniowy na okaziciela	252	0,0%	225	0,0%	-27	-10,7%
	razem bilety 30-dniowe	337 913	4,3%	332 977	4,5%	-4 936	-1,5%
	90-dniowy imienny	70 509	0,9%	74 363	1,0%	3 854	5,5%
	90-dniowy Bilet Warszawianka	47 874	0,6%	48 351	0,7%	477	1,0%
	90-dniowy imienny W-wa+	819	0,0%	714	0,0%	-105	-12,8%
	90-dniowy na okaziciela	210	0,0%	143	0,0%	-67	-31,9%
	razem bilety 90-dniowe	119 412	1,5%	123 571	1,7%	4 159	3,5%
	bilet seniora	8 382	0,1%	8 668	0,1%	286	3,4%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	908	0,0%	1 082	0,0%	174	19,2%
	bilet pracowniczy	155	0,0%	230	0,0%	75	48,4%
	razem bilety długookresowe	466 770	6,0%	466 528	6,3%	-242	-0,1%
	łącznie	7 816 890	100,0%	7 379 382	100,0%	-437 508	-5,6%

26D. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.] - LISTOPAD

rodzaje biletów		listopad 2015		listopad 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 333 576	51,2%	3 606 633	51,4%	273 057	8,2%
	razem bilety czasowe	3 333 576	51,2%	3 606 633	51,4%	273 057	8,2%
jednorazowe	jednorazowy	2 261 181	34,7%	2 458 673	35,0%	197 492	8,7%
przeładkowe	pojazdowy	224 751	3,5%	277 956	4,0%	53 205	23,7%
	razem bilety jednorazowe	2 485 932	38,2%	2 736 629	39,0%	250 697	10,1%
krótko- okresowe	dobowy	207 496	3,2%	196 491	2,8%	-11 005	-5,3%
	weekendowy	14 553	0,2%	13 515	0,2%	-1 038	-7,1%
	weekendowy grupowy	1 595	0,0%	1 723	0,0%	128	8,0%
	razem bilety krótkookresowe	223 644	3,4%	211 729	3,0%	-11 915	-5,3%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	220 394	3,4%	226 051	3,2%	5 657	2,6%
	30-dniowy Bilet Warszawski	123 647	1,9%	115 470	1,6%	-8 177	-6,6%
	30-dniowy imienny W-wa+	1 319	0,0%	1 161	0,0%	-158	-12,0%
	30-dniowy na okaziciela	244	0,0%	209	0,0%	-35	-14,3%
	razem bilety 30-dniowe	345 604	5,3%	342 891	4,9%	-2 713	-0,8%
	90-dniowy imienny	52 545	0,8%	56 156	0,8%	3 611	6,9%
	90-dniowy Bilet Warszawski	58 423	0,9%	58 458	0,8%	35	0,1%
	90-dniowy imienny W-wa+	1 225	0,0%	992	0,0%	-233	-19,0%
	90-dniowy na okaziciela	175	0,0%	145	0,0%	-30	-17,1%
	razem bilety 90-dniowe	112 368	1,7%	115 751	1,6%	3 383	3,0%
	bilet seniora	7 138	0,1%	7 595	0,1%	457	6,4%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	480	0,0%	465	0,0%	-15	-3,1%
	bilet pracowniczy	196	0,0%	252	0,0%	56	28,6%
	razem bilety długookresowe	465 786	7,2%	466 954	6,6%	1 168	0,3%
	łącznie	6 508 938	100,0%	7 021 945	100,0%	513 007	7,9%

26E. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2016 do 2015 - struktura ilościowa [szt.] - GRUDZIEŃ

rodzaje biletów		grudzień 2015		grudzień 2016		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	4 055 609	53,1%	3 816 058	52,0%	-239 551	-5,9%
	razem bilety czasowe	4 055 609	53,1%	3 816 058	52,0%	-239 551	-5,9%
jednorazowe	jednorazowy	2 713 151	35,5%	2 599 206	35,4%	-113 945	-4,2%
przesiadkowe	pojazdowy	224 798	2,9%	285 654	3,9%	60 856	27,1%
	razem bilety jednorazowe	2 937 949	38,4%	2 884 860	39,3%	-53 089	-1,8%
krótko- okresowe	dobowy	242 524	3,2%	221 928	3,0%	-20 596	-8,5%
	weekendowy	13 829	0,2%	16 040	0,2%	2 211	16,0%
	weekendowy grupowy	1 307	0,0%	2 147	0,0%	840	64,3%
	razem bilety krótkookresowe	257 660	3,4%	240 115	3,3%	-17 545	-6,8%
długo- okresowe	30-dniowy imienny	180 361	2,4%	193 254	2,6%	12 893	7,1%
	30-dniowy Bilet Warszawski	108 738	1,4%	106 063	1,4%	-2 675	-2,5%
	30-dniowy imienny W-wa+	1 104	0,0%	1 056	0,0%	-48	-4,3%
	30-dniowy na okaziciela	209	0,0%	207	0,0%	-2	-1,0%
	razem bilety 30-dniowe	290 412	3,8%	300 580	4,1%	10 168	3,5%
	90-dniowy imienny	46 472	0,6%	47 287	0,6%	815	1,8%
	90-dniowy Bilet Warszawski	46 375	0,6%	47 242	0,6%	867	1,9%
	90-dniowy imienny W-wa+	847	0,0%	720	0,0%	-127	-15,0%
	90-dniowy na okaziciela	261	0,0%	189	0,0%	-72	-27,6%
	razem bilety 90-dniowe	93 955	1,2%	95 438	1,3%	1 483	1,6%
	bilet seniora	7 416	0,1%	7 182	0,1%	-234	-3,2%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	551	0,0%	493	0,0%	-58	-10,5%
	bilet pracowniczy	178	0,0%	312	0,0%	134	75,3%
	razem bilety długookresowe	392 512	5,1%	404 005	5,5%	11 493	2,9%
	łącznie	7 643 730	100,0%	7 345 038	100,0%	-298 692	-3,9%
						73	
	razem bilety długookresowe	57 745 438	68,5%	58 710 506	70,0%	965 068	1,7%
	łącznie	84 267 497	100,0%	83 863 442	100,0%	-404 055	-0,5%

27. Punkty sprzedaży biletów - GRUDZIEŃ

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	21
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	1 058
punkty sprzedaży ASEC	462
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 541
automaty biletowe Mennicy Polskiej	337
automaty biletowe ASEC	213
razem stacjonarne automaty biletowe	550
automaty kolejowe ASEC - pełna oferta biletów ZTM	25
automaty kolejowe ASEC - kodowanie biletów ZTM	59
automaty WKD Mennica - pełna oferta biletów ZTM	11
razem stacjonarne automaty biletowe na stacjach kolejowych	95
mobilne automaty w autobusach MZA	1 335
mobilne automaty w autobusach Mobilis	215
mobilne automaty w autobusach Arriva	54
mobilne automaty w autobusach Europa Ekspres	30
mobilne automaty w tramwajach	186
mobilne automaty pociągach SKM	32
razem mobilne automaty biletowe	1 852
łącznie	4 038

28. Stacjonarne automaty biletowe - GRUDZIEŃ

na terenie Warszawy w podziale na dzielnice	liczba automatów biletowych			poza Warszawą	liczba automatów biletowych		
	razem	ASEC	Mennica		razem	ASEC	Mennica
Bemowo	17	7	10	Izabelin	1		1
Białołęka	14	8	6	Jabłonna	1		1
Bielany	35	13	22	Kobyłka	1	1	
Mokotów	66	24	42	Konstancin-Jeziorna	1		1
Ochota	21	9	12	Legionowo	3	1	2
Praga Południe	61	28	33	Marki	3		3
Praga Północ	18	5	13	Nieporęt	1	1	
Rembertów	4		4	Otwock	1		1
Śródmieście	155	69	86	Piaseczno	1	1	
Targówek	14	8	6	Piastów	1		1
Ursus	4		4	Pruszków	2	1	1
Ursynów	43	11	32	Stare Babice	1		1
Wawer	9	2	7	Sulejówek	2		2
Wesoła	3	1	2	Łódź	2		2
Wilanów	2		2				
Włochy	12	2	10				
Wola	30	16	14				
Żoliborz	18	6	12				
Warszawa	526	209	317	poza Warszawą	21	5	16
łącznie	547	214	333				

29. Kolejowe automaty biletowe z funkcją sprzedaży biletów ZTM - GRUDZIEŃ

dzielnica / miejscowość	liczba automatów biletowych			dostępność taryfy ZTM	
	razem	ASEC	Mennica	kodowanie	pełna oferta
Ochota	6	5	1	4	2
Praga Południe	2	2		1	1
Praga Północ	2	2			2
Rembertów	1	1			1
Śródmieście	8	8		1	7
Targówek	1	1			1
Ursus	1	1		1	
Wesoła	1	1			1
Włochy	6	2	4	1	5
Wola	1		1		1
Halinów	1	1			1
Legionowo	1	1			1
Otwock	1	1			1
Ożarów Mazowiecki	1	1			1
Piaseczno	1	1			1
Piastów	1	1			1
Pruszków	2	1	1	1	1
Wołomin	2	2		1	1
Ząbki	1	1			1
Zielonka	1	1			1
obszar poza strefą biletową ZTM	52	50	2	49	3
łącznie	93	84	9	59	34

30A. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty - SIERPIEŃ

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	52	94	214
liczba przepracowanych godzin	6 392	2 568	1 488	10 448
liczba logowań	20 585	11 583	2 294	34 462
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	196 245	94 641	51 912	342 798
liczba wystawionych wezwań	6 818	3 210	792	10 820
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 665	1 808	116	5 589
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 483	5 018	908	16 409
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	5,34%	5,30%	1,75%	4,79%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 886	1 820	552	1 602
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	131	83	25	73
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	154	97	10	77
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominału dni roboczych)	7	4	0	3
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:36:58	0:31:10	9:08:32	0:38:20

30B. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty - WRZESIEŃ

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	52	94	214
liczba przepracowanych godzin	6 795	2 615	1 392	10 802
liczba logowań	5 728*	8 997*	1 476*	16 201*
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	195 973	109 995	52 204	358 172
liczba wystawionych wezwań	5 371	2 985	482	8 838
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 040	1 743	110	4 893
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	8 411	4 728	592	13 731
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,29%	4,30%	1,13%	3,83%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 882	2 115	555	1 674
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	131	96	25	76
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	124	91	6	64
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	4	0	3
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:48:47	0:33:18	1:41:08	0:47:20

* - dane niepełne z uwagi na wymianę urządzeń kontrolerskich oraz systemu

30C. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty - PAŹDZIERNIK

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	51	93	212
liczba przepracowanych godzin	6 987	2 097	1 488	10 572
liczba logowań	13 494	6 768	2 025	22 287
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	206 748	71 396	53 217	331 361
liczba wystawionych wezwań	6 281	2 297	436	9 014
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 209	1 168	82	4 459
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	9 490	3 465	518	13 473
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,59%	4,85%	0,97%	4,07%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 040	1 400	572	1 563
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	145	67	27	74
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	140	68	6	64
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	3	0	3
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:44:17	0:36:31	2:12:35	0:47:08

30D. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty - LISTOPAD

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	68	51	93	212
liczba przepracowanych godzin	6 769	2 186	1 428	10 383
liczba logowań	16 605	8 267	2 021	26 893
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	219 588	75 577	48 411	343 576
liczba wystawionych wezwań	7 060	2 654	456	10 170
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 612	1 297	124	5 033
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	10 672	3 951	580	15 203
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,86%	5,23%	1,20%	4,42%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	3 229	1 482	521	1 621
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	161	74	26	81
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	157	77	6	72
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	8	4	0	4
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:38:05	0:33:19	1:48:12	0:41:37

30E. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty - GRUDZIEŃ

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	66	49	93	208
liczba przepracowanych godzin	5 979	1 256	1 364	8 599
liczba logowań	12 830	5 073	1 782	19 685
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	178 031	42 846	39 809	260 686
liczba wystawionych wezwań	5 260	1 506	336	7 102
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	3 253	1 058	109	4 420
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	8 513	2 564	445	11 522
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	4,78%	5,98%	1,12%	4,42%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	2 697	874	428	1 253
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	128	42	20	60
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	129	52	5	55
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	6	2	0	3
średnia częstotliwość ujawnienia osoby bez ważnego dokumentu przewozu [gg:mm:ss]	0:42:14	2:93:91	2:09:41	0:45:17

31A. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty - SIERPIEŃ

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	
10 820	b/d	5 593	b/d	8 788	802	1 675	107	
umorzone przez Dyrektora		anulowane		anulowane bilety okresowe				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
2 857	58	2	b/d	b/d	b/d	b/d	3 974	b/d
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
b/d		1 989		100		32		

31B. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty - WRZESIEŃ

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego	
8 839	b/d	4 874	b/d	6 561	525	760	26	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
13	0	0	b/d	b/d	b/d	b/d	520	b/d
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
b/d		2 179		18		10		

31C. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty - PAŹDZIERNIK

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego	
9 014	b/d	4 459	b/d	6 839	772	1 266	43	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
56	0	0	b/d	b/d	b/d	b/d	734	b/d
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
b/d		2 509		19		50		

31D. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty - LISTOPAD

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego	
10 170	b/d	5 033	b/d	7 098	913	816	49	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
436	18	1	b/d	b/d	b/d	b/d	921	b/d
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
b/d		2 181		47		32		

31E. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty - GRUDZIEŃ

wezwania zarejestrowane		potwierdzenia wpłaty (gotówka)		opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)				
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego	
7 103	b/d	4 240	b/d	6 533	570	953	55	
umorzone przez Dyrektora			anulowane		anulowane bilety okresowe			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wysłane pozwy	liczba odwołań
270	26	0	b/d	b/d	b/d	b/d	525	b/d
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wykroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
b/d		1 283		22		26		

*) Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyludza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyludza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyludzonego mienia.

**) Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

32A. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty - SIERPIEŃ

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 647 988,20 zł	10 000,00 zł	2 776 626,31 zł	17 046,67 zł	714,29 zł

32B. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty - WRZESIEŃ

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 208 493,09 zł	14 800,00 zł	2 239 546,67 zł	14 992,96 zł	1 057,14 zł

32C. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty - PAŹDZIERNIK

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 097 583,66 zł	23 000,00 zł	2 000 160,31 zł	14 611,24 zł	1 642,86 zł

32D. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty - LISTOPAD

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
3 622 084,08 zł	12 000,00 zł	1 979 107,64 zł	17 085,30 zł	857,14 zł

32E. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty - GRUDZIEŃ

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 563 477,15 zł	11 900,00 zł	1 732 812,86 zł	12 324,41 zł	850,00 zł

33A. Skuteczność windykacji - SIERPIEŃ

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
76,21%	76,21%	58,44%

33B. Skuteczność windykacji - WRZESIEŃ

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
51,78%	57,78%	57,68%

33C. Skuteczność windykacji - PAŹDZIERNIK

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
56,91%	56,91%	56,49%

33D. Skuteczność windykacji - LISTOPAD

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
55,69%	55,69%	52,69%

33E. Skuteczność windykacji - GRUDZIEŃ

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
65,23%	65,23%	62,62%

skuteczność ilościowa = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji = stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do ilości nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat = stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

Część V. Tabor komunikacji miejskiej

34. Tabor autobusowy - liczba i podział na klasy wielkościowe (bez linii lokalnych) - GRUDZIEŃ

	dl. [m]	łącznie	MINI (do 50 miejsc)	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110)	MEGA (powyżej 110 miejsc)
MZA		1359	0	53	286	1020
MAN NM223.3	9,7	7	--	7	--	0
MAN NG313	18,0	81	--	--	--	81
MAN Lion's City G	18,0	73	--	--	--	73
Solaris Urbino 10	9,9	36	--	36	--	0
Solaris Urbino 12	12,0	176	--	--	176	0
Solaris Urbino 12 [E]	12,0	10	--	10	--	0
Solaris Urbino 15	14,6	105	--	--	--	105
Solaris Urbino 18	17,9	590	--	--	--	590
Solaris Urbino 18 [H]	18,0	4	--	--	--	4
Jelcz M121	12,0	70	--	--	70	0
Mercedes Conecto	18,0	60	--	--	--	60
Solbus SM12	10,0	40	--	--	40	0
Solbus SM12	12,0	25	--	--	--	25
Solbus SM18	18,0	47	--	--	--	47
Solbus SM18 LNG	18,0	35	--	--	--	35
Mobilis		215	0	54	53	108
Solaris Urbino 8.9LE	9,0	54	--	54	--	--
Solaris Urbino 12	12,0	53	--	--	53	--
Solaris Urbino 18	18,0	54	--	--	--	54
Mercedes Conecto	18,0	54	--	--	--	54
Arriva		54	0	0	54	0
Solaris Urbino 12	12,0	49	--	--	49	--
Solaris Urbino 12 [H]	12,0	5	--	--	5	--
PKS Grodzisk Maz.		108	0	0	108	0
Scania OmniCity	12,0	108	--	--	108	--
KM Łomianki		19	--	--	19	--
Solaris Urbino 12	12,0	19	--	--	19	--
Europa Express		30	0	30	0	0
Autosan M09LE	8,6	30	--	30	--	--
łącznie		1785	--	137	520	1128

35. Tabor autobusowy - wyposażenie (bez linii lokalnych) - GRUDZIEŃ

	łącznie	nisko- podłogowe*	klimaty- zacja	udział % poj. klim.	bileto-maty	wyświetl. elektroniczne		zapowiedzi głosowe	przycisk otw. drzwi przez pasażera	monito- ring	system liczenia pasażerów
						wewn.	zewn.				
MZA	1359	1359	997	73%	1335	1359	1359	1300	1342	914	777
MAN NM223.3	7	7	0	0%	0	7	7	7	7	0	0
MAN NG313	81	81	0	0%	81	81	81	81	81	0	0
MAN Lion's City G	73	73	73	100%	73	73	73	73	73	70	70
Solaris Urbino 10	36	36	36	100%	36	36	36	36	36	36	36
Solaris Urbino 12	176	176	176	100%	176	176	176	176	176	176	101
Solaris Urbino 12 [E]	10	10	10	100%	10	10	10	10	10	10	10
Solaris Urbino 15	105	105	0	0%	105	105	105	63	105	0	0
Solaris Urbino 18	590	590	491	83%	590	590	590	590	590	411	349
Solaris Urbino 18 [H]	4	4	4	100%	4	4	4	4	4	4	4
Jelcz M121	70	70	0	0%	53	70	70	53	53	0	0
Mercedes Conecto	60	60	60	100%	60	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	40	100%	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	25	25	100%	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	47	47	100%	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG [G]	35	35	35	100%	35	35	35	35	35	35	35
Mobilis	215	215	215	100%	215	215	215	215	215	215	162
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	54	0%	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	53	53	53	0%	53	53	53	53	53	53	0
Solaris Urbino 18	54	54	54	100%	54	54	54	54	54	54	54
Mercedes Conecto	54	54	54	100%	54	54	54	54	54	54	54
Arriva	54	54	54	0%	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	49	49	100%	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12 [H]	5	5	5	100%	5	5	5	5	5	5	5
PKS Grodzisk Maz.	108	108	108	100%	0	0	107	108	108	108	0
Scania OmniCity	108	108	108	100%	0	108	108	108	108	108	0
KM Łomianki	19	19	6	32%	0	19	19	19	19	14	0
Solaris Urbino 12	19	19	6	32%	0	19	19	19	19	14	0
Europa Express	30	30	30	110%	0	30	30	30	30	30	0
Autosan M09LE	30	30	30	100%	0	30	30	30	30	30	0
łącznie	1785	1785	1410	76%	1604	1677	1784	1726	1768	1335	993

36. Tabor tramwajowy - liczba i podział na klasy wielkościowe - GRUDZIEŃ

	dł. [m]	łącznie wagonów	wagon pojedynczy	wagony przegubowe (jednoprzestrzenne)				
				trójczłonowe (<20m)	trójczłonowe (>20m)	czterocłonowe	pięciocłonowe	sześciocłonowe
TW		733	422	30	29	--	280	--
105N*	13,4	392	392	--	--	--	--	--
123N	14,3	30	30	--	--	--	--	--
112N ***	19,7	1	--	--	--	--	--	--
116N*, ***	24,1	29	--	--	29	--	29	--
120N**	31,8	15	--	--	--	--	15	--
120Na „Swing” **	30,1	180	--	--	--	--	180	--
120NaDuo „Swing” **	30,1	6	--	--	--	--	6	--
128N Duo „Jazz” **	29,7	50	--	--	--	--	50	--
134N ***	19,3	30	--	30	--	--	--	--

*) łącznie wszystkie odmiany

**) podana łączna liczba pociągów. Skład przegubowy 30-31 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi

***) podana łączna liczba pociągów. Skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego

37. Tabor tramwajowy - wyposażenie - GRUDZIEŃ

	łącznie	dwu- kierunkowe	nisko- podłogowe	klimaty- zacja	bileto-maty	wyświetl. elektroniczne		zapowiedzi głosowe	przycisk otw. drzwi przez pasażera	monito- ring	system liczenia pasażerów
						wewn.	zewn.				
TW	733	56	311	283	186	441	408	441	721	281	120
105N*	392	0	0	2	0	100	67	100	380	0	0
123N	30	0	0	0	0	30	30	30	30	0	0
112N	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0
116N*	29	0	29	0	0	29	29	29	29	0	0
120N	15	0	15	15	0	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing”	180	0	180	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing”	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0
128N Duo "Jazz"	50	50	50	50	0	50	50	50	50	50	50
134N	30	0	30	30	0	30	30	30	30	30	30

38. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - liczba i podział na klasy wielkościowe - GRUDZIEŃ

	dł. [m]*	łącznie wagonów	wagon pojedynczy	składy przegubowe (jednoprzestrzenne)				
				dwuwagonowe	trójwagonowe	czterowagonowe	pięciowagonowe	sześciowagonowe (i dłuższe)
MW		450	240	--	--	--	--	35
seria „81”	115,3	132	132	--	--	--	--	--
Alstom Metropolis	115,3	108	108	--	--	--	--	--
Siemens Inspiro	117,8	210	--	--	--	--	--	35
SKM		166	--	--	6	4	0	22
Newag 14WE	68,0	18	--	--	6	--	--	--
Newag 19WE	85,3	16	--	--	--	4	--	--
Newag 35WE „Impuls”	113,6	54	--	--	--	--	--	9
Pesa 27WE „Elf”	107,9	78	--	--	--	--	--	13

*) długość całego składu

39. Pozostały tabor szynowy (metro, kolej) - wyposażenie - GRUDZIEŃ

	łącznie	dwu- kierunkowe	nisko- podłogowe	klimaty- zacja	bileto-maty	wyświetl. elektroniczne		zapowiedzi głosowe	przycisk otw. drzwi przez pasażera	monito- ring	system liczenia pasażerów
						wewn.	zewn.				
MW	450	75 **	450	0	0	360	106	450	210	408	0
seria „81”	132	22	132	0	0	42	0	132	0	90	0
Alstom Metropolis	108	18	108	0	0	108	36 ***	108	0	108	0
Siemens Inspiro	210	35 **	210	0	0	210	70 ***	210	210	210	0
SKM	166	32	0	32	32	32	32	32	32	32	19
Newag 14WE	18	6	0	6	6	6	6	6	6	6	0
Newag 19WE	16	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	9	0	9	9	9	9	9	9	9	9
Pesa 27WE „Elf”	78	13	0	13	13	13	13	13	13	13	6

*) łącznie wszystkie odmiany

**) w przeliczeniu na pociągi

***) wagony czołowe

40. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin - GRUDZIEŃ

operator	norma emisji spalin							
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	Elektryczne
Miejskie Zakłady Autobusowe	1	119	172	353	117	379	200	10
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	111	0	0	0	0
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	54	0
Mobilis	0	0	1	53	54	0	108	0
KM Łomianki	0	0	0	0	0	14	5	0
Europa Express	0	0	0	0	0	0	32	0
łącznie	1	119	173	517	171	393	399	10

Część VI. Parkingi P+R oraz infrastruktura przystankowa

41. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc - GRUDZIEŃ

lp.	parking	data uruchomienia	łączna liczba miejsc dla sam. osobowych	liczba miejsc dla samochodów osobowych	liczba miejsc dla pojazdów osób niepełnosprawnych	liczba miejsc dla rowerów
1	Metro Wilanowska	02-01-2008	280	275	5	30
2	Metro Marymont	11-04-2007	403	395	8	28
3	Metro Młociny	25-10-2008	1 010	986	24	24
4	Metro Ursynów	11-12-2009	166	159	7	100
5	Metro Stokłosy	01-04-2015	393	387	6	20
6	Anin SKM	16-11-2009	83	80	3	100
7	Pończyńska	23-05-2007	500	488	12	20
8	Metro Młociny II	05-10-2010	72	72	0	0
9	Al. Krakowska	28-08-2011	415	404	11	100
10	Wawer SKM	31-01-2012	149	145	4	144
11	Imielin	06-02-2012	236	236	0	0
12	Ursus Niedźwiadek	28-05-2012	345	337	8	24
13	Wawrzyszew	07-01-2014	80	78	2	0
14	Stadion Narodowy	09-03-2015	110	110	0	0
łącznie			4 242	4 152	90	590

42A. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody - SIERPIEŃ

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	31	202	72,14%	10,54%	50,98%	51,73%	12,59%
Metro Marymont	30	284	70,82%	--	61,01%	60,35%	6,48%
Metro Młociny	1,2,10,22-25,29-31	986	97,62%	3,66%	94,64%	95,28%	6,02%
Metro Ursynów	22	166	100,00%	2,71%	82,43%	85,54%	7,12%
Metro Stokłosy	23	184	46,82%	0,91%	38,54%	41,54%	3,16%
Anin SKM	22	24	28,92%	0,45%	17,64%	18,61%	2,58%
Pończyńska	30	79	15,80%	--	12,60%	12,99%	--
Metro Młociny II	wszystkie dni	72	100,00%	70,32%	100,00%	100,00%	65,35%
Al. Krakowska	10	192	46,27%	--	40,80%	45,42%	--
Wawer SKM	31	96	64,43%	--	49,21%	50,46%	--
Imielin	23	189	80,08%	--	50,77%	50,92%	30,51%
Ursus Niedźwiadek	26	203	58,84%	--	48,31%	43,91%	--
Wawrzyszew	wszystkie dni	80	100,00%	--	100,00%	99,93%	10,00%
Stadion Narodowy	16,26	110	100,00%	--	--	95,45%	--
soboty							
Metro Wilanowska	13	44	15,71%	--	7,86%	14,82%	--
Metro Marymont	13	24	5,99%	--	5,99%	--	2,24%
Metro Młociny	20	53	5,25%	1,09%	3,39%	4,63%	3,04%
Metro Ursynów	20	11	6,63%	1,20%	3,77%	5,12%	2,71%
Metro Stokłosy	13	8	2,04%	0,38%	1,21%	1,59%	0,83%
Anin SKM	6,20,27	1	1,20%	0,30%	0,60%	0,90%	0,00%
Pończyńska	20	3	0,60%	--	0,30%	0,15%	0,20%
Metro Młociny II	6,20	72	100,00%	5,90%	74,31%	86,81%	63,19%
Al. Krakowska	27	43	10,36%	--	4,34%	6,39%	--
Wawer SKM	13,20	4	2,68%	--	1,79%	2,01%	0,67%
Ursus-Niedźwiadek	27	125	36,23%	--	--	34,20%	2,03%
Wawrzyszew	6	33	41,25%	--	16,88%	41,25%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	15	92	32,86%	--	10,60%	20,93%	--
Metro Marymont	28	26	6,48%	--	2,08%	4,36%	--
Metro Młociny	15	175	17,33%	0,99%	3,07%	6,65%	2,06%
Metro Ursynów	15	17	10,24%	0,12%	3,01%	5,42%	2,05%
Metro Stokłosy	15	9	2,29%	0,10%	0,92%	1,42%	0,51%
Anin SKM	28	2	2,41%	0,00%	0,48%	0,48%	0,00%
Pończyńska	7	11	2,20%	--	--	0,56%	--
Metro Młociny II	15,28	72	100,00%	43,33%	65,56%	78,33%	63,33%
Al. Krakowska	7	24	5,78%	--	1,69%	4,26%	--
Wawer SKM	28	4	2,68%	0,00%	0,67%	1,07%	--
Ursus-Niedźwiadek	14	133	38,55%	--	34,98%	32,32%	--
Wawrzyszew	14	80	100,00%	--	56,25%	26,88%	--

42B. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody - WRZESIEŃ

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	14,20,22,27,28	275	98,21%	10,25%	86,21%	88,65%	15,97%
Metro Marymont	15,22,26,27,28,29	395	98,50%	--	88,01%	87,97%	6,98%
Metro Młociny	5-8,12-15,26-30	986	97,62%	4,27%	96,36%	96,59%	5,81%
Metro Ursynów	5,6,8,19,22,27	166	100,00%	3,24%	92,88%	94,88%	9,31%
Metro Stokłosy	5	214	54,45%	1,32%	46,25%	48,60%	4,64%
Anin SKM	26	46	55,42%	1,14%	40,64%	41,29%	3,55%
Połczyńska	168	168	33,60%	--	17,80%	17,16%	--
Metro Młociny II	wszystkie dni	72	100,00%	81,53%	99,63%	99,43%	71,08%
Al. Krakowska	14	287	69,16%	--	62,65%	62,25%	--
Wawer SKM	29	147	98,66%	--	86,58%	71,68%	--
Imielin	19	161	68,22%	--	55,37%	55,87%	--
Ursus Niedźwiadek	14	260	75,36%	--	58,94%	66,09%	--
Wawrzyszew	wszystkie dni	80	100,00%	--	99,83%	100,00%	15,00%
Stadion Narodowy	1,20,26,27	110	100,00%	--	--	100,00%	--
soboty							
Metro Wilanowska	17	105	37,50%	5,71%	16,52%	26,34%	--
Metro Marymont	3	55	13,72%	--	11,30%	11,97%	--
Metro Młociny	24	88	8,71%	1,29%	5,30%	6,26%	5,47%
Metro Ursynów	24	26	15,66%	0,90%	5,12%	7,83%	7,68%
Metro Stokłosy	10	8	2,04%	0,45%	0,89%	1,53%	0,76%
Anin SKM	17,24	2	2,41%	0,30%	1,20%	0,60%	0,30%
Połczyńska	24	3	0,60%	--	0,20%	0,30%	--
Metro Młociny II	17,24	72	100,00%	60,42%	81,94%	88,19%	87,85%
Al. Krakowska	16	16	3,86%	--	2,89%	3,37%	--
Wawer SKM	10,24	6	4,03%	--	1,34%	3,19%	--
Ursus-Niedźwiadek	10	140	40,58%	--	34,49%	28,41%	--
Wawrzyszew	3	52	65,00%	--	15,00%	38,75%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	25	92	32,86%	--	11,70%	21,61%	--
Metro Marymont	25	54	13,47%	--	8,48%	--	--
Metro Młociny	25	106	10,50%	1,76%	4,50%	6,93%	2,13%
Metro Ursynów	18	30	18,07%	0,45%	2,11%	8,89%	2,41%
Metro Stokłosy	11	9	2,29%	0,06%	0,51%	1,59%	0,25%
Anin SKM	25	4	4,82%	0,00%	0,60%	1,51%	0,00%
Połczyńska	11	3	0,60%	--	0,10%	0,25%	--
Metro Młociny II	18,25	72	100,00%	61,11%	80,56%	92,01%	59,72%
Al. Krakowska	25	23	5,54%	--	2,53%	4,82%	--
Wawer SKM	25	4	2,68%	--	1,68%	1,68%	--
Ursus-Niedźwiadek	4	168	48,70%	--	38,55%	40,72%	--
Wawrzyszew	25	80	100,00%	--	94,59%	58,13%	--

42C. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody - PAŹDZIERNIK

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	3-7,10-14,17,19,20,24-28	275	98,21%	11,43%	96,30%	96,79%	16,79%
Metro Marymont	4-7,11-14,17,18,20,21,24,26	395	98,01%	--	98,01%	92,98%	--
Metro Młociny	3-7,10-13,17-21,24-28	986	97,62%	3,96%	96,05%	96,31%	6,62%
Metro Ursynów	3-7,10-13,17-21,24-26,28	166	100,00%	3,21%	95,70%	96,19%	11,64%
Metro Stokłosy	10,25	259	65,90%	1,03%	51,54%	54,79%	5,12%
Anin SKM	12	50	60,24%	0,98%	46,82%	48,59%	5,40%
Połczyńska	12,18	120	24,00%	--	19,13%	20,67%	--
Metro Młociny II	wszystkie dni	72	100,00%	72,68%	100,00%	100,00%	65,61%
Al. Krakowska	20	325	78,31%	--	61,20%	51,89%	--
Wawer SKM	6	147	98,66%	--	95,97%	80,89%	--
Imielin	18	200	84,75%	--	61,86%	60,19%	--
Ursus Niedźwiadek	11	250	72,46%	--	68,41%	--	--
Wawrzyszew	3-6,10-14,17-21,24-26	80	100,00%	--	100,00%	99,73%	15,00%
Stadion Narodowy	25	110	100,00%	--	--	100,00%	--
soboty							
Metro Wilanowska	8	146	52,14%	1,96%	28,64%	26,86%	--
Metro Marymont	29	63	15,63%	--	9,43%	13,57%	--
Metro Młociny	8	116	11,49%	1,21%	6,59%	8,42%	4,69%
Metro Ursynów	8	47	28,31%	0,72%	7,59%	11,69%	8,43%
Metro Stokłosy	8	34	8,65%	0,25%	2,34%	2,93%	2,49%
Anin SKM	8	7	8,43%	0,00%	0,48%	0,48%	2,17%
Połczyńska	1,8,29	3	0,60%	--	0,50%	0,52%	--
Metro Młociny II	8,15	72	100,00%	47,22%	78,33%	82,22%	66,11%
Al. Krakowska	1	42	10,12%	--	4,70%	8,03%	--
Wawer SKM	8	11	7,38%	--	6,38%	5,37%	--
Ursus-Niedźwiadek	22	179	51,88%	--	40,29%	39,61%	--
Wawrzyszew	1	24	30,00%	--	30,00%	28,75%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	30	89	31,79%	--	14,02%	26,86%	--
Metro Marymont	16	31	7,69%	--	4,09%	6,04%	--
Metro Młociny	30	106	10,50%	1,13%	3,82%	5,84%	2,69%
Metro Ursynów	9	15	9,04%	1,08%	5,18%	7,71%	3,13%
Metro Stokłosy	2	8	2,04%	0,10%	1,12%	1,48%	0,71%
Anin SKM	2	2	2,41%	0,00%	0,96%	0,72%	0,00%
Połczyńska	30	4	0,80%	--	0,20%	0,40%	--
Metro Młociny II	9,30,	72	100,00%	44,72%	88,06%	96,39%	60,00%
Al. Krakowska	9	18	4,34%	--	3,49%	--	--
Wawer SKM	16,30,	8	5,37%	--	2,01%	4,16%	--
Ursus-Niedźwiadek	16	186	53,91%	--	40,77%	53,91%	--
Wawrzyszew	16,23,30	80	100,00%	--	90,84%	57,50%	--

42D. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody - LISTOPAD

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	7-9,14-18,21-25,29	275	98,21%	11,61%	98,21%	98,21%	16,43%
Metro Marymont	7-10,15,16,22-24,29	395	98,01%	--	98,01%	98,01%	--
Metro Młociny	wszystkie dni	986	97,62%	3,82%	97,62%	97,62%	6,03%
Metro Ursynów	3,7-9,14,16,17,21,22,28,29	166	100,00%	2,89%	99,25%	99,13%	9,76%
Metro Stokłosy	15,30,	266	67,68%	1,22%	56,23%	60,33%	5,10%
Anin SKM	9	60	72,29%	1,69%	55,60%	57,65%	3,73%
Połczyńska	22	124	24,80%	--	19,90%	21,97%	--
Metro Młociny II	wszystkie dni	72	100,00%	83,13%	100,00%	100,00%	70,14%
Al. Krakowska	22	336	80,96%	--	70,96%	79,28%	--
Wawer SKM	23	135	90,60%	--	90,60%	80,07%	--
Imielin	16	167	70,76%	--	57,20%	56,92%	--
Ursus Niedźwiadek	29	286	82,90%	--	67,54%	73,62%	--
Wawrzyszew	2-4,7,9,10,15-17,21-24,29	80	100,00%	--	100,00%	100,00%	--
Stadion Narodowy	7,10,16,22,30	110	100,00%	--	100,00%	99,25%	--
soboty							
Metro Wilanowska	19	93	33,21%	--	--	27,32%	--
Metro Marymont	19	68	16,87%	--	16,87%	15,14%	--
Metro Młociny	26	115	11,39%	1,76%	6,24%	8,81%	3,51%
Metro Ursynów	19	30	18,07%	1,51%	7,68%	11,75%	6,17%
Metro Stokłosy	17	17	4,33%	0,38%	2,29%	3,63%	0,76%
Anin SKM	26	2	2,41%	0,00%	0,30%	0,90%	0,30%
Połczyńska	5	4	0,80%	--	0,00%	0,45%	--
Metro Młociny II	5,12,19	72	100,00%	63,54%	96,53%	89,93%	77,08%
Al. Krakowska	30	30	7,23%	--	5,42%	--	--
Wawer SKM	19	8	5,37%	--	--	3,86%	--
Ursus-Niedźwiadek	12	169	48,99%	--	45,07%	--	--
Wawrzyszew	12	18	22,50%	--	13,75%	22,50%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	11	173	61,79%	1,79%	15,27%	33,75%	--
Metro Marymont	6	28	6,95%	--	6,95%	4,63%	2,98%
Metro Młociny	1	207	20,50%	1,45%	5,53%	11,29%	3,22%
Metro Ursynów	11	27	16,27%	0,48%	4,72%	7,47%	3,81%
Metro Stokłosy	11	14	3,56%	0,00%	0,93%	1,83%	0,30%
Anin SKM	13,20,	1	1,20%	0,00%	0,20%	0,48%	0,00%
Połczyńska	1	23	4,60%	--	0,27%	0,97%	--
Metro Młociny II	11,20,	72	100,00%	70,28%	78,01%	89,35%	60,88%
Al. Krakowska	6	14	3,37%	--	2,49%	2,89%	--
Wawer SKM	6	6	4,03%	--	3,36%	1,90%	--
Ursus-Niedźwiadek	6	207	60,00%	--	49,13%	--	--
Wawrzyszew	13,20,27	80	100,00%	--	83,13%	86,25%	--

42E. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody - GRUDZIEŃ

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	6-8,12,14-16,19-22,28,29	275	98,21%	10,17%	95,50%	96,88%	17,97%
Metro Marymont	2,6,8,12,13,15,16,28	395	98,01%	--	95,78%	92,39%	--
Metro Młociny	1,5-9,12-16,19-21	986	97,62%	4,22%	90,73%	90,79%	6,20%
Metro Ursynów	2,5,12,13,15,19,21	166	100,00%	4,64%	84,83%	87,32%	12,73%
Metro Stokłosy	6	288	73,28%	1,32%	51,22%	56,40%	6,76%
Anin SKM	5	49	59,04%	1,66%	39,88%	41,31%	2,53%
Półczyńska	15	122	24,40%	--	16,10%	18,67%	--
Metro Młociny II	wszystkie dni	72	100,00%	79,10%	100,00%	100,00%	66,07%
Al. Krakowska	6	331	79,76%	--	57,75%	65,42%	--
Wawer SKM	12	135	90,60%	--	38,26%	65,32%	--
Imielin	15	149	63,14%	--	54,03%	55,73%	--
Ursus Niedźwiadek	6	304	88,12%	--	73,62%	80,29%	--
Wawrzyszew	6,8,12,14,15,21,23,27,28	80	100,00%	--	100,00%	100,00%	11,25%
Stadion Narodowy	6,23,27,28	110	100,00%	--	100,00%	96,82%	--
soboty							
Metro Wilanowska	3	83	29,64%	3,04%	14,05%	17,41%	14,64%
Metro Marymont	10	96	23,82%	--	3,72%	13,81%	--
Metro Młociny	3	126	12,48%	1,44%	7,58%	8,81%	4,61%
Metro Ursynów	10	26	15,66%	0,30%	5,90%	8,43%	5,54%
Metro Stokłosy	17	19	4,83%	0,19%	2,14%	2,80%	1,98%
Anin SKM	3,10,17	1	1,20%	0,00%	0,48%	0,48%	0,24%
Półczyńska	3	5	1,00%	--	0,60%	0,40%	--
Metro Młociny II	3,17,31	72	100,00%	40,97%	75,00%	87,22%	73,89%
Al. Krakowska	17	36	8,67%	--	8,67%	1,20%	--
Wawer SKM	17	7	4,70%	--	4,70%	2,82%	--
Ursus-Niedźwiadek	3	169	48,99%	--	45,07%	--	--
Wawrzyszew	17	43	53,75%	--	53,75%	40,00%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	4	61	21,79%	2,38%	8,10%	20,71%	8,57%
Metro Marymont	11	25	6,20%	--	--	6,20%	2,98%
Metro Młociny	4	91	9,01%	1,43%	4,42%	5,54%	2,42%
Metro Ursynów	4	14	8,43%	0,84%	2,41%	3,98%	2,41%
Metro Stokłosy	4	10	2,54%	0,15%	0,71%	1,22%	0,76%
Anin SKM	4	2	2,41%	0,00%	0,00%	0,72%	0,00%
Półczyńska	4	2	0,40%	--	0,00%	0,16%	--
Metro Młociny II	11	72	100,00%	40,56%	59,17%	69,72%	53,06%
Al. Krakowska	11	18	4,34%	--	4,34%	--	--
Wawer SKM	11	4	2,68%	--	0,00%	1,21%	--
Ursus-Niedźwiadek	11	212	61,45%	--	61,45%	--	--
Wawrzyszew	18	80	100,00%	--	67,50%	9,38%	--

43A. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery - SIERPIEŃ

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	19	32	106,67%	58,33%	78,77%	84,07%	54,43%
Metro Marymont	26	5	17,86%	--	9,54%	12,50%	3,57%
Metro Młociny	18	51	212,50%	47,92%	137,13%	150,21%	60,21%
Metro Ursynów	3,17	3	3,00%	1,17%	2,00%	1,88%	1,60%
Metro Stokłosy	8	5	25,00%	--	10,00%	17,50%	--
Anin SKM	18	21	21,00%	15,67%	15,07%	15,50%	14,78%
Półczyńska	3,8,17,24,26	3	15,00%	--	11,00%	9,10%	--
Al. Krakowska	16	23	23,00%	--	13,00%	18,50%	--
Wawer SKM	29,31	12	8,33%	--	4,17%	5,52%	2,78%
Ursus-Niedźwiadek	10	43	179,17%	--	147,21%	168,75%	--
soboty							
Metro Wilanowska	6	16	53,33%	--	46,67%	38,33%	--
Metro Marymont	brak danych						
Metro Młociny	27	20	83,33%	50,00%	41,67%	50,00%	45,83%
Metro Ursynów	13,27	3	3,00%	--	1,67%	2,00%	1,50%
Metro Stokłosy	27	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	5,00%
Anin SKM	27	19	19,00%	13,50%	10,33%	15,00%	10,50%
Półczyńska	6,13,20,27	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	5,00%
Al. Krakowska	27	17	17,00%	--	8,00%	15,00%	--
Wawer SKM	27	6	4,17%	--	0,92%	1,91%	2,08%
Ursus-Niedźwiadek	13	40	166,67%	--	--	162,50%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	21	19	63,33%	--	47,77%	44,67%	--
Metro Marymont	brak danych						
Metro Młociny	14	16	66,67%	32,50%	41,67%	43,33%	30,83%
Metro Ursynów	28	4	4,00%	2,00%	1,50%	2,25%	0,50%
Metro Stokłosy	14,15,21	1	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Anin SKM	14,28	19	19,00%	11,67%	15,67%	17,00%	12,50%
Półczyńska	7	3	15,00%	--	5,00%	6,00%	--
Al. Krakowska	21	14	14,00%	--	7,00%	10,00%	--
Wawer SKM	7,14,21	3	2,08%	2,08%	2,08%	1,67%	--
Ursus-Niedźwiadek	7	42	175,00%	--	155,54%	156,25%	--

43B. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery - WRZESIEŃ

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	7	36	120,00%	53,33%	83,83%	86,67%	56,67%
Metro Marymont	6,12	6	21,43%	--	9,68%	16,96%	--
Metro Młociny	9	57	237,50%	57,29%	178,42%	187,88%	66,67%
Metro Ursynów	29	4	4,00%	2,25%	1,57%	1,75%	1,33%
Metro Stokłosy	6	8	40,00%	5,00%	7,00%	15,00%	--
Anin SKM	9,26,28	22	22,00%	17,33%	16,36%	17,60%	17,50%
Półczyńska	9,12	3	15,00%	--	8,75%	7,75%	--
Al. Krakowska	14	38	38,00%	--	22,00%	25,00%	14,00%
Wawer SKM	29,3	20	13,89%	--	12,50%	11,60%	2,78%
Ursus-Niedźwiadek	14	63	262,50%	--	169,46%	201,38%	--
soboty							
Metro Wilanowska	3	26	86,67%	46,67%	60,00%	70,83%	--
Metro Marymont	10	3	10,71%	--	7,14%	7,14%	--
Metro Młociny	3,17	16	66,67%	47,92%	38,54%	43,75%	32,29%
Metro Ursynów	10	2	2,00%	--	2,00%	2,00%	2,00%
Metro Stokłosy	brak danych						
Anin SKM	10	17	17,00%	17,00%	12,50%	15,00%	16,50%
Półczyńska	3,10,17,24	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Al. Krakowska	3	16	16,00%	--	14,00%	15,50%	--
Wawer SKM	3	7	4,86%	--	--	1,91%	2,08%
Ursus-Niedźwiadek	17	43	179,17%	--	160,42%	179,17%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	11	29	96,67%	--	65,57%	70,00%	--
Metro Marymont	25	1	3,57%	--	--	3,57%	--
Metro Młociny	11	25	104,17%	27,08%	56,25%	64,58%	27,79%
Metro Ursynów	11,18,25	2	2,00%	2,00%	1,50%	1,50%	2,00%
Metro Stokłosy	4	5	25,00%	25,00%	2,50%	5,00%	--
Anin SKM	11	19	19,00%	17,50%	14,50%	15,00%	12,67%
Półczyńska	4,11,18,25	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Al. Krakowska	11	14	14,00%	--	11,00%	7,50%	--
Wawer SKM	18	6	4,17%	--	2,43%	1,56%	--
Ursus-Niedźwiadek	18	47	195,83%	--	164,58%	195,83%	--

43C. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery - PAŹDZIERNIK

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	26	29	96,67%	50,00%	68,90%	73,70%	53,33%
Metro Marymont	3,19,21,27	2	7,14%	4,46%	5,96%	5,61%	3,57%
Metro Młociny	3	38	158,33%	33,79%	68,96%	76,96%	33,33%
Metro Ursynów	3,19,21,27	2	2,00%	1,20%	1,67%	1,57%	1,00%
Metro Stokłosy	3,12	1	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	--
Anin SKM	4	21	21,00%	15,67%	17,22%	17,00%	16,67%
Pończyńska	28	3	15,00%	--	8,35%	7,60%	--
Al. Krakowska	10	16	16,00%	--	12,00%	10,00%	--
Wawer SKM	4	17	11,81%	--	--	6,38%	--
Ursus-Niedźwiadek	11	47	195,83%	--	162,50%	--	--
soboty							
Metro Wilanowska	1	27	90,00%	43,33%	57,33%	61,33%	--
Metro Marymont	22	3	10,71%	--	7,14%	5,36%	3,57%
Metro Młociny	1	16	66,67%	25,83%	18,75%	23,96%	22,50%
Metro Ursynów	22	3	3,00%	--	2,00%	1,50%	1,00%
Metro Stokłosy	8	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Anin SKM	1	23	23,00%	--	17,00%	18,50%	--
Pończyńska	1,15,22	2	10,00%	--	7,50%	8,00%	--
Al. Krakowska	1	18	18,00%	--	7,50%	10,67%	--
Wawer SKM	8	8	5,56%	--	3,13%	2,78%	--
Ursus-Niedźwiadek	22	46	191,67%	--	129,17%	172,21%	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	30	22	73,33%	--	130,83%	192,50%	--
Metro Marymont	2	4	14,29%	3,57%	7,14%	10,71%	7,14%
Metro Młociny	2	9	37,50%	18,33%	21,67%	25,00%	12,50%
Metro Ursynów	2	4	4,00%	1,00%	2,00%	3,00%	2,00%
Metro Stokłosy	2	1	5,00%	--	--	--	5,00%
Anin SKM	2	19	19,00%	19,00%	12,00%	16,00%	13,00%
Pończyńska	2,23	3	15,00%	--	11,65%	8,00%	--
Al. Krakowska	23	15	15,00%	--	10,00%	--	--
Wawer SKM	9	8	5,56%	--	3,47%	2,36%	1,39%
Ursus-Niedźwiadek	9,16	44	183,33%	--	172,92%	183,33%	--

43D. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery - LISTOPAD

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	21	23	76,67%	45,00%	63,33%	63,80%	50,00%
Metro Marymont	7, 10	1	3,57%	--	--	3,57%	--
Metro Młociny	8	19	79,17%	13,00%	39,08%	42,88%	15,04%
Metro Ursynów	14,16,22	2	2,00%	1,20%	2,00%	1,75%	1,00%
Metro Stokłosy	10	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Anin SKM	10	22	22,00%	15,00%	15,25%	16,20%	14,00%
Pończyńska	wszystkie dni	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Al. Krakowska	22	14	14,00%	--	8,50%	13,50%	--
Wawer SKM	24	10	6,94%	--	6,25%	5,10%	--
Ursus-Niedźwiadek	23	46	191,67%	--	181,25%	187,50%	--
soboty							
Metro Wilanowska	15	15	50,00%	--	--	45,00%	--
Metro Marymont	brak danych						
Metro Młociny	26	5	20,83%	13,54%	12,50%	18,04%	8,33%
Metro Ursynów	5	2	2,00%	--	2,00%	2,00%	--
Metro Stokłosy	brak danych						
Anin SKM	12	18	18,00%	--	15,00%	15,67%	--
Pończyńska	5,12,19,26	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Al. Krakowska	19	9	9,00%	--	8,00%	--	--
Wawer SKM	19,26	5	3,47%	--	--	2,60%	--
Ursus-Niedźwiadek	12	44	183,33%	--	172,92%	--	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	1	17	56,67%	53,33%	45,00%	50,83%	--
Metro Marymont	brak danych						
Metro Młociny	13	6	25,00%	11,46%	10,00%	12,50%	12,50%
Metro Ursynów	brak danych						
Metro Stokłosy	11	1	5,00%	--	5,00%	5,00%	--
Anin SKM	13	14	14,00%	--	14,00%	14,00%	--
Pończyńska	11	2	10,00%	--	7,50%	5,85%	--
Al. Krakowska	20	11	11,00%	--	8,33%	--	--
Wawer SKM	20	3	2,08%	--	--	0,69%	1,39%
Ursus-Niedźwiadek	6	43	179,17%	--	170,83%	--	--

43E. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery - GRUDZIEŃ

parking	maksymalne zapętnienie		maksymalne zapętnienie [%]	średnie zapętnienie o godz. 6.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 10.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 13.00 [%]	średnie zapętnienie o godz. 20.00 [%]
	dzień miesiąca	liczba [szt.]					
dni powszednie							
Metro Wilanowska	7, 20	21	70,00%	50,43%	54,43%	55,33%	52,30%
Metro Marymont	7, 10	2	7,14%	--	5,36%	0,00%	--
Metro Młociny	7,12,16	7	29,17%	10,54%	16,17%	20,33%	11,71%
Metro Ursynów	22,28	2	2,00%	--	2,00%	2,00%	--
Metro Stokłosy	brak danych						
Anin SKM	28	18	18,00%	15,00%	14,50%	16,50%	15,67%
Pończyńska	27-30	2	10,00%	--	7,50%	5,70%	--
Al. Krakowska	12	14	14,00%	--	7,67%	14,00%	--
Wawer SKM	1,15	9	6,25%	--	--	3,81%	--
Ursus-Niedźwiadek	2	47	195,83%	--	150,00%	195,83%	--
soboty							
Metro Wilanowska	3	19	63,33%	53,33%	55,57%	54,43%	46,67%
Metro Marymont	brak danych						
Metro Młociny	3,10,17,24,31	3	12,50%	9,38%	10,42%	9,17%	8,33%
Metro Ursynów	brak danych						
Metro Stokłosy	brak danych						
Anin SKM	17	18	18,00%	--	16,00%	18,00%	--
Pończyńska	3,10,17,31	1	5,00%	--	5,00%	4,00%	--
Al. Krakowska	17	6	6,00%	--	6,00%	--	--
Wawer SKM	10,17	4	2,78%	--	--	1,53%	--
Ursus-Niedźwiadek	3	44	183,33%	--	172,92%	--	--
niedziele i święta							
Metro Wilanowska	4	17	56,67%	46,67%	46,67%	51,10%	50,00%
Metro Marymont	brak danych						
Metro Młociny	4	4	16,67%	7,29%	9,38%	10,42%	6,25%
Metro Ursynów	brak danych						
Metro Stokłosy	brak danych						
Anin SKM	18	18	18,00%	--	18,00%	18,00%	--
Pończyńska	4,11,18,25	1	5,00%	--	5,00%	4,00%	--
Al. Krakowska	11	6	6,00%	--	6,00%	--	--
Wawer SKM	4	3	2,08%	--	--	0,69%	1,39%
Ursus-Niedźwiadek	11	38	158,33%	--	158,33%	--	--

44. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - GRUDZIEŃ

na terenie Warszawy

dzielnice	ogólna liczba przystanków	liczba zespołów przystankowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowo-autobusowych	liczba przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty	liczba przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty	liczba przystanków autobusowych wyposażonych w słupki	liczba przystanków tramwajowych wyposażonych w słupki	liczba przystanków autobusowych wyposażonych w ławki	liczba przystanków tramwajowych wyposażonych w ławki
Bemowo	224	62	62	162	0		154		108		66
Białołęka	423	162	35	388	0		202		284		175
Bielany	288	84	60	228	0		168		134		102
Mokotów	474	143	69	405	0		330		249		160
Ochota	168	49	40	128	0		110		100		76
Praga Południe	319	100	50	269	0		218		166		118
Praga Północ	175	44	57	118	5		96		118		65
Rembertów	97	46	0	97	0		38		70		52
Śródmieście	397	96	82	315	4		272		198		145
Targówek	238	86	19	219	0		138		146		102
Ursus	149	60	0	149	0		81		92		53
Ursynów	242	83	0	242	0		190		107		63
Wawer	348	150	0	348	0		145		261		186
Wesoła	71	29	0	71	0		43		56		23
Wilanów	107	44	0	107	0		46		74		54
Włochy	182	69	14	168	0		97		98		75
Wola	285	85	67	218	6		180		150		98
Żoliborz	142	32	35	107	0		86		84		59
razem	4329	1424	590	3739	15		2594		2495		1672

poza Warszawą

gminy	ogólna liczba przystanków	liczba zespołów przystankowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w słupki	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	0	1	0
Czosnów	4	2	0	4	0
Góra Kalwaria	79	41	13	78	0
Halinów	13	8	2	13	0
Izabelin	40	21	22	40	3
Jabłonna	29	17	7	27	0
Józefów	16	8	14	15	0
Kampinos	8	5	0	8	0
Kobyłka	44	29	0	44	0
Konstancin-Jez.	210	99	42	205	0
Legionowo	95	45	14	95	3
Leszno	29	17	10	29	0
Lesznowola	132	64	30	128	0
Łomianki	27	16	5	27	3
Marki	36	18	21	35	0
Michałowice	14	8	8	14	1
Nadarzyn	53	40	17	53	0
Nieporęt	109	52	17	105	2
Nowy Dwór M.	8	5	0	8	0
Otwock	71	38	9	70	0
Ożarów Maz.	78	40	21	74	0
Piaseczno	231	126	46	228	0
Piastów	17	9	13	7	0
Prażmów	41	23	0	41	0
Pruszków	26	15	0	26	0
Radzymin	83	49	0	82	0
Raszyn	78	37	47	77	0
Stare Babice	112	57	27	110	3
Sulejówek	18	10	4	18	1
Wiązowna	81	42	30	81	0
Wieliszew	75	39	0	75	0
Wołomin	84	45	1	84	0
Ząbki	40	22	8	40	1
Zielonka	11	7	0	11	0
razem	1993	1055	428	1953	17

	ogólna liczba przystanków	liczba zespołów przystankowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowo-autobusowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w słupki	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie	6322	1055	590	5732	15	3022	4448	1689

45A. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej - SIERPIEŃ

sprzątanie przystanków		opróżnianie koszy	
liczba	koszt	liczba	koszt
58 900	1 696 970,00 zł	2 701 191	882 527,98 zł

45B. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej - WRZESIEŃ

sprzątanie przystanków		opróżnianie koszy	
liczba	koszt	liczba	koszt
54 943	988 308,68 zł	264 146	862 556,12 zł

45C. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej - PAŹDZIERNIK

sprzątanie przystanków		opróżnianie koszy	
liczba	koszt	liczba	koszt
59 473	1 076 229,75 zł	277 627	906 209,71 zł

45D. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej - LISTOPAD

sprzątanie przystanków		opróżnianie koszy	
liczba	koszt	liczba	koszt
57 128	1 068 529,94 zł	261 344	852 347,41 zł

45E. Utrzymanie czystości na przystankach komunikacji miejskiej - GRUDZIEŃ

sprzątanie przystanków		opróżnianie koszy	
liczba	koszt	liczba	koszt
93 727	1 504 964,25 zł	269 986	880 851,88 zł

Sprzątanie przystanków odbywa się w ramach zawartych umów z firmami sprzątającymi wyłonionymi w drodze przetargów. Przystanki sprzątane są od 2 do 7 razy w tygodniu w zależności od lokalizacji przystanku. W okresie zimowym sprzątanie odbywa się codziennie niezależnie od przyjętych harmonogramów.

Kosze opróżniane są w ramach umów z firmami sprzątającymi wyłonionymi w drodze przetargu. Opróżnianie odbywa się 6-7 razy w tygodniu w zależności od lokalizacji przystanku.

Część VII. Komunikacja w aglomeracji

46. Porozumienia międzygminne - GRUDZIEŃ

gmina	liczba mieszkańców*	data zawarcia porozumienia	data zawarcia ostatniego aneksu	rodzaj funkcjonującej komunikacji	linie autobusowe ZTM
1. Chynów	9 804	09-09-2016		bus	L17
2. Góra Kalwaria	26 244	07-09-2015 31-03-2016	16-11-2016	bus	742 L28, L30
3. Halinów	15 527	30-03-2004	19-10-2016	bus	704
4. Izabelin	10 526	16-08-2011 31-12-2015	16-11-2016	bus	701, 708, N56, N58 L18
5. Jabłonna	18 364	27-04-2006	16-11-2016	bus	723, 731, 741, N63
6. Józefów	20 229	17-02-2011	19-10-2016	bus, SKM, KM	702
7. Kampinos	4 297	31-08-2016		bus	L29
8. Kobyłka	21 890	26-08-2015 29-12-2015	09-11-2016	bus	N62 L26, L27
9. Konstancin-Jeziorna	24 763	12-12-2012 31-03-2016	25-10-2016	bus	139, 700, 710, 724, 725, 742, N50 L14, L15, L16, L21
10. Legionowo	54 172	13-01-2016	24-10-2016	bus, SKM, KM	723, 731, 736, N63
11. Leszno	10 065	19-03-2004	01-12-2016	bus	719, 729
12. Lesznowola	24 486	09-12-2010 30-11-2016	29-11-2016	bus, KM bus	703, 707, 709, 715, 721, 727, 728, 733, 739, 807, 809, N83 L-1, L-3, L-4
13. Łomianki	25 543	22-08-2014	13-10-2016	bus	701, N56
14. Marki	30 595	26-03-2004	16-11-2016	bus	112, 190, 718, 732, 738, 740, 805, N61
15. Michałowice	17 501	30-04-2004 15-10-2007	31-01-2017 20-01-2016	bus WKD	177, 717
16. Nadarzyn	12 870	26-03-2004	21-10-2016	bus	703, 711, 733
17. Nieporęt	13 917	30-12-2011 30-12-2015 05-01-2016	07-10-2016	bus	705, 735, 736 L-8 L31
18. Otwock	45 021	06-11-2014 29-06-2015	16-11-2016	bus, SKM, KM bus	702 L20, L22
19. Ożarów Maz.	23 194	22-01-2009 20-09-2013 29-02-2016	13-10-2016 01-12-2016	KM bus bus	713, N52 743
20. Piaseczno	79 741	01-12-2010 22-06-2016	08-02-2017	bus, KM bus	707, 709, 710, 724, 727, 728, 739, 807, N83 L-2, L-5, L12, L13, L24, L25
21. Piastów	22 927	02-05-2011	16-11-2016	bus, SKM, KM	716, 717, N85
22. Prażmów	10 470	28-12-2015		bus	L17, L19
23. Pruszków	60 547	28-01-2011 25-01-2016	16-11-2016 06-12-2016	bus, SKM, KM	N85 734, 738, 740
24. Radzymin	25 663	05-01-2016 28-04-2016		bus	L31 L40
25. Raszyn	21 493	29-08-2014 31-12-2014	18-10-2016	bus bus	703, 706, 707, 711, 715, 721, 728 , 733, 807, N88 L23
26. Stare Babice	18 041	27-01-2011 30-12-2015	19-10-2016	bus bus	712, 714, 719, 729 L-6, L-7
27. Sulejówek	19 481	21-04-2011	06-12-2016	bus, SKM, KM	173, 704
28. Wiązowna	12 243	22-03-2013 29-06-2015	19-10-2016	bus	720, 722, 730 L20, L22
29. Wieliszew	12 716	16-12-2011 02-06-2015	19-10-2016	SKM bus	L-9, L10, L11
30. Wołomin	51 709	10-06-2013 31-05-2016	03-11-2016	bus	N62 L35, L36, L37, L38
31. Ząbki	33 818	26-03-2004	03-11-2016	bus	145, 190, 199, 345, 718, 738, 740, 805, N61, N62, N66
32. Zielonka	17 488	27-03-2012	19-10-2016	bus	N62
33. Powiat Wołomin	235 043	27-11-2015	06-10-2016	KM	

bus = komunikacja autobusowa, KM = Koleje Mazowieckie, SKM = Szybka Kolej Miejska, WKD = Warszawska Kolej Dojazdowa

*) Źródło: GUS wg stanu na 31-12-2015 r.

47. Budżety gmin na 2016 r. - GRUDZIEŃ

gmina	wydatki wg budżetów na 2016 r.			% udział wydatków na transport do wydatków ogółem	% udział wydatków na transport do wydatków bieżących	średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień	Rzeczywiste wpłaty z gmin - narastająco	Porównanie procentowe wpłat do planu wydatków
	wydatki ogółem	wydatki bieżące	wydatki na lokalny transport zbiorowy					
Góra Kalwaria	94 648 162	82 949 579	943 500	1,00%	1,14%	1,97 zł	330 929,99	35,07%
Halinów	43 346 487	37 938 438	463 098	1,07%	1,22%	2,19 zł	384 012,00	82,92%
Izabelin	46 330 044	42 101 079	1 835 000	3,96%	4,36%	12,21 zł	1 262 381,00	68,79%
Jabłonna	63 370 769	57 538 517	1 485 700	2,34%	2,58%	5,59 zł	1 159 734,86	78,06%
Józefów	83 870 000	67 225 000	1 600 000	1,91%	2,38%	0,90 zł	208 101,00	13,01%
Kampinos	20 242 776	18 105 762	251 000	1,24%	1,39%	3,36 zł	--	--
Kobyłka	71 712 233	61 219 344	1 665 272	2,32%	2,72%	1,97 zł	116 822,00	7,02%
Konstancin-Jeziorna	153 310 952	112 799 121	4 000 000	2,61%	3,55%	10,48 zł	2 162 154,00	54,05%
Legionowo	180 097 157	150 383 298	6 896 000	3,83%	4,59%	10,00 zł	6 380 903,00	92,53%
Leszno	40 899 732	34 109 220	1 028 844	2,52%	3,02%	7,93 zł	890 625,00	86,57%
Lesznowola	172 301 073	141 578 828	2 332 980	1,35%	1,65%	9,50 zł	2 051 893,00	87,95%
Łomianki	115 816 659	81 155 124	4 935 872	4,26%	6,08%	1,12 zł	327 129,00	6,63%
Marki	112 386 661	85 179 661	2 500 000	2,22%	2,93%	8,37 zł	2 217 466,02	88,70%
Michałowice	100 797 866	80 325 186	900 000	0,89%	1,12%	2,76 zł	571 218,00	63,47%
Nadarzyn	86 522 197	70 004 890	1 643 712	1,90%	2,35%	8,98 zł	1 357 796,00	82,61%
Nieporęt	62 296 428	53 479 015	2 336 000	3,75%	4,37%	12,06 zł	1 546 716,00	66,21%
Otwock	142 321 610	121 855 940	5 920 000	4,16%	4,86%	9,40 zł	4 739 977,00	80,07%
Ożarów Maz.	132 049 190	107 574 313	4 780 000	3,62%	4,44%	18,63 zł	3 860 812,00	80,77%
Piaseczno	368 535 569	303 893 605	8 770 000	2,38%	2,89%	7,63 zł	5 121 142,00	58,39%
Piastów	71 189 642	63 730 263	2 739 830	3,85%	4,30%	8,77 zł	2 388 366,00	87,17%
Prażmów	29 072 320	25 764 389	577 830	1,99%	2,24%	3,86 zł	--	--
Pruszków	205 601 757	167 676 787	4 495 000	2,19%	2,68%	3,57 zł	2 671 104,00	59,42%
Radzymin	91 117 832	70 227 963	2 697 000	2,96%	3,84%	7,71 zł	1 770 956,48	65,66%
Raszyn	97 206 886	79 585 087	3 034 977	3,12%	3,81%	10,05 zł	2 411 133,00	79,44%
Stare Babice	103 215 498	72 317 455	3 500 000	3,39%	4,84%	13,97 zł	2 527 081,00	72,20%
Sulejówek	70 269 605	58 205 155	2 514 536	3,58%	4,32%	10,10 zł	2 353 728,00	93,60%
Wiązowna	53 904 744	43 192 625	2 690 500	4,99%	6,23%	12,79 zł	1 398 530,00	51,98%
Wieliszew	53 665 552	42 965 120	1 770 000	3,30%	4,12%	9,48 zł	431 334,00	24,37%
Wołomin	176 262 959	147 395 596	3 277 199	1,86%	2,22%	0,86 zł	139 882,00	4,27%
Ząbki	100 207 280	92 514 813	4 043 592	4,04%	4,37%	4,83 zł	1 833 684,00	45,35%
Zielonka	55 113 999	49 491 432	1 245 000	2,26%	2,52%	0,32 zł	65 055,00	5,23%
Powiat Wołomin	171 123 951	149 166 433	5 225 220	3,05%	3,50%	1,89 zł	4 100 789,00	78,48%
Warszawa*	14 686 105 769	12 261 707 972	2 918 178 850	13,99%	16,76%	98,65 zł	--	--

*) udział % wydatków na transport do planowanych wydatków budżetowych oraz średnie miesięczne wydatki na transport przypadające na jednego mieszkańca pomniejszone o wpływy z usług komunikacji miejskiej

48. Wysokość dofinansowania zgodnie z zawartymi porozumieniami - GRUDZIEŃ

gmina	średnia miesięczna wartość dofinansowania [zł]			średnia miesięczna praca przewozowa na terenie gminy			miesięczna praca przewozowa trakcji kolejowej przypadająca na jednego mieszkańca [pockm/1os.]	miesięczna praca przewozowa trakcji autobusowej przypadająca na jednego mieszkańca [wkm/1os.]
	komunikacja kolejowa	komunikacja autobusowa	komunikacja lokalna (L)	komunikacja kolejowa [pockm]	komunikacja autobusowa [wkm]	komunikacja lokalna (L) [wkm]		
Góra Kalwaria		28 519	23 309		6 981,403	13 365,000		0,775
Halinów		34 012			10 407,525			0,670
Izabelin		114 654	13 829		33 833,531	7 965,833		3,971
Jabłonna		102 682			26 844,123			1,462
Józefów		18 139		16 516,928	5 550,392		0,816	0,274
Kampinos			14 428			8 884,375		2,068
Kobyłka		10 082	32 944		1 234,023	17 750,000		0,867
Konstancin-Jeziorna		184 892	74 612		54 140,978	45 274,500		4,015
Legionowo	425 139	116 781		37 671,663	33 971,764		0,695	0,627
Leszno		79 796			24 417,519			2,426
Lesznowola	43 290	121 487	67 879	4 100,979	37 175,472	32 760,000	0,167	2,856
Łomianki		28 633			8 460,486			0,331
Marki		256 026			51 878,196			1,696
Michałowice	36 284	12 006		5 565,038	10 629,392		0,318	0,607
Nadarzyn		115 536			33 237,757			2,583
Nieporęt		128 893	38 935		36 990,211	25 801,667		4,512
Otwock	381 713	15 884	25 748	16 516,928	4 860,571	22 826,667	0,367	0,615
Ożarów Maz.	210 728	221 287		19 962,909	53 863,496		0,861	2,322
Piaseczno	87 892	332 356	188 475	8 326,231	99 642,513	85 052,000	0,146	2,316
Piastów	137 598	63 532		11 668,784	18 256,951		0,509	0,796
Prażmów			40 423			22 161,667		2,117
Pruszków	206 398	9 671		17 503,176	1 183,695		0,289	0,020
Radzymin		149 009	48 918		42 446,566	23 700,000		2,578
Raszyn		200 839	15 267		59 492,598	9 219,167		3,197
Stare Babice		222 839	29 133		68 188,395	16 666,667		4,703
Sulejówek	179 817	16 885		15 604,470	8 561,175		0,801	0,439
Wiązowna		130 881	25 748		30 457,105	22 826,667		4,352
Wieliszew	38 884		81 684	2 322,797		52 631,579	0,183	4,139
Wołomin		11 630	32 810		1 423,529	23 435,714		0,481
Ząbki		163 468			42 452,840			1,255
Zielonka		5 612			686,929			0,039
Powiat Wołomin	443 916			42 053,450			0,179	